

Közlemény

Haricomp Internet ÁSZF változásról

(3.0. verzió ÁSZF hatályos 2012.01.06-tól)

A Haricomp Bt. 2012. január 06.-i hatállyal módosítja az Internet szolgáltatások igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit. A módosításra az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény módosítása (különösen a 2011. évi CVII. törvény), valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6./2011.(X.06.) NMHH rendeletben foglalt kötelezettség alapján került sor, a hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe

1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

Haricom Wireless Internet

Haricom Wireless Internet Kft.

Web: www.haricom.hu E-mail: info@haricom.hu

TEL: 06-30-411-4111 FAX: 06-30-411-4112

6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.5. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

7.4. A kártérítési eljárás szabálya

7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

8. A szerződés időtartama

8.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

8.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

8.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

9. Adatkezelés, adatbiztonság

9.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

9.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

10. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

11. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

12. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

12.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

12.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

12.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

1. sz. melléklet Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

2. sz. melléklet Szolgáltatások leírása, területi lefedettség

3. sz. melléklet Előfizetői szolgáltatások díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

3.2 Egyéb díjak:

3.3 Díjmeghatározások:

4. sz. melléklet Minőségi mutatók

Haricomp Wireless Internet

Haricomp Rt. 7636 Pécs, Tildy Z. u. 9.

Web: www.haricomp.hu E-mail: info@haricomp.hu

Tel.: 06-21/2333-111; 06-30/690-3131; 06-264-8321 Fax: 06-21/2333-113

- 4.1 Új hozzáférés létesítési idő:
- 4.2 Minőségi panasz hibaelhárítási ideje:
- 4.3 Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje:
- 4.4 A szolgáltatás rendelkezésre állása:
- 4.5 A szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés
- 4.6 Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szüneteltetés
- 4.7 A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség
- 4.8 Bithiba arány hozzáférési vonalanként
- 4.9 Az ügyfélszolgálat 120 másodperces bejelentkezések aránya

5. sz. melléklet

6. sz. melléklet

A szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Pécs, 2011. december 06.

H-Wnet

Haricomp Bt.

7636 Pécs Tildy Z. u. 9.

Adószám: 21095915-2-02 Cg.: 02-06-070236

Bank: 12072569-00151104-00100009

Tel: 06-21/2333-111; 06-30/690-3131 Fax: 06-21/2333-113

www.haricomp.hu info@haricomp.hu

