

## Egyedi előfizetői szerződés

### Szolgáltató adatai:

Név: Haricomp Távközlési és Szolgáltató Kft.

Cím: 7630 Pécs, Basamalom u. 27.

Adószám: 24323257-2-02

Bankszámla: 12072569-00151104-00100009

Cégjegyzékszám: 02-09-079991

Weboldal: [www.haricomp.hu](http://www.haricomp.hu)

### Ügyfélszolgálat és a hibabejelentő elérhetőségei:

Tel.: 06-21/2333-111; 06-30/690-3131

Tel.: 06-70/290-7771; 06-20/210-9304

Fax: 06-21-2333-113

E-mail: [usz@haricomp.hu](mailto:usz@haricomp.hu)

Ügyfélkapu: <http://belepes.haricomp.hu>

### **Előfizető adatai:**

Név:

Cím:

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

Szem. ig. szám.:

Leánykori név:

Bankszámlaszám:

Telefonszám:

E-mail cím:

A telepítés címe:

### **Ingtalan tulajdonos adatai:**

Név:

Cím:

Szem. ig. szám.:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

Telefonszám:

### **Üzleti Előfizető / Számlafizető adatai:**

Cégnév:

Székhely cím:

Adószám:

Bankszámlaszám:

Cégjegyzékszám:

Telefonszám:

Fax szám:

E-mail cím:

Telepítés címe:

### **Kapcsolattartó adatai:**

Név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

A szolgáltatás paramétereit:	
Előfizetői azonosító:	_____ / _____
Díjcsomag:	
Havidíj:	
Egyszeri díj:	
Fix IP havidíja:	
Hűségidő lejárata:	
Hűségidő:	<input type="checkbox"/> 12 hónap <input type="checkbox"/> 24 hónap <input type="checkbox"/> nincs hűség
Az előfizetés jellege:	<input type="checkbox"/> egyéni <input type="checkbox"/> üzleti
Számlafizető:	<input type="checkbox"/> előfizető a számlafizető <input type="checkbox"/> számlafizető a számlafizető
Igénybevétel jogcíme:	<input type="checkbox"/> tulajdonos <input type="checkbox"/> hozzátartozó <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> albérlő
Fizetés módja:	<input type="checkbox"/> csekk <input type="checkbox"/> átutalás
Elektronikus számla:	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Számlázási időszak:	<input type="checkbox"/> havi <input type="checkbox"/> negyedéves <input type="checkbox"/> féléves <input type="checkbox"/> éves
Szerződés típusa:	<input type="checkbox"/> új <input type="checkbox"/> módosítás <input type="checkbox"/> hosszabbítás

Hozzáférési adatok:	
MAC / IP cím:	
Ügyfélkapu azonosító / jelszó:	
Felszerelt eszközök:	
Egyéb eszköz:	
Igényelt E-mail címek:	
Azonosító / jelszó:	@h-wnet.hu

**Az azonosító minden esetben megegyezik az e-mail címmel!**

**E-mail szerverek:**                      Publikus weboldal:                      <http://www.haricomp.hu>  
 pop3 szerver: mail.haricomp.hu      Webmail:                                      <http://mail.haricomp.hu>  
 smtp szerver: mail.haricomp.hu      Ügyfélkapu elérés:                      <http://usz.haricomp.hu>

**1. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)**

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit az **ÁSZF 1. sz. melléklet** tartalmazza.

**2. Az általános szerződési feltételek elérhetősége**

A Szolgáltató az ÁSZF-et az internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

**3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás**

**3.1 Internet hozzáférés szolgáltatás:**

Internet szolgáltatás vezeték-nélküli lokális hálózati kapcsolaton, 802.11a, 802.11b, 802.11g vagy 802.11g interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, egy UTP felületű interfész. A hozzáférési ponthoz csatlakozik egy speciális UTP kábelben keresztül egy kültéri vételi berendezés mely formája és mérete függ a felhasználás helyén mért télerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól. Az Előfizetői berendezés üzembe helyezését és felszerelését rendes esetben a Szolgáltató, vagy annak alvállalkozója végzi. Amennyiben az Előfizető saját eszközével (melyet a Szolgáltató megfelelőnek talál, mely nem zavarja a hálózat működését) kívánja a szolgáltatást igénybe venni, illetve maga kívánja a szükséges kiépítést elvégezni, úgy a Szolgáltató sem a berendezésekért, sem a szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

**3.2 A szolgáltatás minőségi célértékei:**

Internet szolgáltatás minőségi célértékei az **ÁSZF 4. sz. melléklete** tartalmazza.

**EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS**

### 3.3 A szolgáltatás megkezdésének a határideje:

Internet szolgáltatás megkezdése megegyezik jelen szerződés keltezésének dátumával.

### 3.4 A számlakibocsátás határideje, díjfizetés:

Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként az **ÁSZF 3. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **ÁSZF 3. sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj. Az **ÁSZF 3. sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat. Az egyes díjak fogalmát az **ÁSZF 3. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát vagy díjbekérő bizonylatot küld az Előfizetőnek, melynek összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a keltezésétől számított 13 naptári napnál. A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat. A Szolgáltató a számlákat 3 havonta küldi postai úton. Ha az Előfizető a számlát a a negyedév első hónapjának 05-ig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató díjbekérőt küld az Előfizető részére, úgy a díjbekérő kiegyenlítésekor készül el a számla. Az elkészült eredeti számlát a Szolgáltató kinyomtatja és megőrzi, illetve elektronikus számla formájában az ügyfélkapun elérhetővé teszi.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla vagy díjbekérő megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a **3. sz. melléklet** szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

### 3.5 A Szerződés időtartama:

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik. Határozatlan idejű szerződés keretén belül az Előfizető jogosult 12, 24 illetve 36 hónapos hűségnyilatkozattal kedvezményes díjak igénybe vételére, azzal a feltétellel, hogy ezen idő alatt a szerződés nem felmondható. A felek az egyedi előfizetői szerződésben - a szolgáltatások díjának ezzel arányos megállapítása mellett - megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető a rendes felmondási jogát meghatározott időtartam alatt nem gyakorolhatja. Amennyiben Előfizető a megállapodással ellentétesen felmondja az egyedi előfizetői szerződést a meghatározott hűségidő alatt, vagy ha az egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató részéről az Előfizető szerződésszegésének következtében kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles Szolgáltató számára az egyszeri kötbért, illetve a fennmaradó hűségidő díjait megfizetni, amely a hűségidő lejártáig Szolgáltatót megillette volna, ha az egyedi Előfizetői szerződés felmondással nem szűnt volna meg. Ezen díjakat a Szolgáltató egy összegben számlázza ki az Előfizető felé.

A kedvezményes árakat és az egyéb díjakat az **ÁSZF 3. sz. melléklete** tartalmazza.

### 3.6 A Szolgáltatás korlátozásának feltételei:

A szolgáltató a fizetési határidő lejártát követő 5-dik napon e-mailben, emlékezteti az előfizetőt az elmaradt számlára. A számla lejártát követő 10-dik napon a szolgáltató e-mailben felszólítja az előfizetőt az elmaradt a számla kiegyenlítésére. Jelen értesítéssel egy időben a Szolgáltató késedelmi díjat számít fel, melyet a következő havi számlák kiállításakor terhel ki az előfizetőre. A szolgáltató a fizetési határidő lejártát követő 20-dik napon az előfizetőt (a tartozás fennállásáig) naponta egy alkalommal egy figyelmeztető oldalra irányítja, ahol tájékoztatja fennálló tartozás részleteiről. Az oldalon egy OK gomb található, melynek lenyomását követően az előfizető továbbra is használni tudja a szolgáltatást. Az OK gomb lenyomásáról a rendszer a Szolgáltatót is értesíti, mely alapján a Szolgáltató tudomásul vette tekint a fizetési felszólítást. A késedelmi díj mértékét a 3.sz. melléklet tartalmazza. A fizetési határidő lejártát követő 25. napon a Szolgáltató (a korlátozás előtti utolsó alkalommal) e-mailben felszólítja az előfizetőt a díjhátralék rendezésére, és felhívja a figyelmét a szolgáltatás korlátozásának határidejére. A fizetési határidő lejártát követő 30-dik napon a szolgáltató az előfizetőt egy figyelmeztető oldalra irányítja, ahol tájékoztatja a fizetési késedelemről a szolgáltatás korlátozásának tényéről, okáról, módjáról, továbbá felszólítja Előfizetőt a korlátozás okának megszüntetésére, felhívva figyelmét a további jogkövetkezményekre. A korlátozás ideje alatt, az előfizető továbbra is eléri a szolgáltató által üzemeltetett levelező rendszert és az ügyfélkaput, ahol az Előfizető a megfelelő azonosítás után pontos információt kaphat kiegyenlített számláiról, és a szolgáltatás részleteiről. A soron következő havi számlák kiállításakor az a Szolgáltató az aktuális számla mellé figyelmeztető levelet is mellékel, ahol írásban is felhívja az előfizető figyelmét az elmaradt havidíjak rendezésére és a további jogi következményekre. A korlátozást követően kiegyenlített tartozások esetében a Szolgáltató visszakapcsolási díjat számol fel, melyet a következő havidíjjal számláz ki az előfizető részére. Amennyiben a visszakapcsolást 3 hónapon

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

belül újabb visszakapcsolás követi, minden esetben emelt visszakapcsolási díj kerül kiszámlázásra. A visszakapcsolási díj és az emelt visszakapcsolási díjak aktuális összegét a **3. sz. melléklet** tartalmazza. A Szolgáltató a 40 napot meghaladó számlatartozás esetén ajánlott levélben is felszólítja az előfizetőt a tartozás rendezésére. A Szolgáltató az 50 napot meghaladó számlatartozás esetén ajánlott levélben másodszer is felszólítja az előfizetőt a tartozás rendezésére. A szolgáltató a korlátozást csak az összes lejárt határidejű számla kiegyenlítését követően oldja fel. A fizetési felszólítás alkalmankénti díját a **3. sz. melléklet** tartalmazza.

Ha az Előfizető az **ÁSZF 5.2.1. pont** szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

#### 4. Az előfizetőt jogai:

##### 4.1 Az előfizetőt megillető jogok, a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei:

A Szolgáltató által fizetendő kötbér esetei meghatározását és megfizetése módját az **ÁSZF 6.2.5.-6.2.6. pontja** tartalmazza.

##### 4.2 Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit az **ÁSZF 1. sz. melléklet** tartalmazza.

#### 5. A jelen szerződés szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

#### 6. Szolgáltatás továbbadásának tilalma

Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatótól megvásárolt szolgáltatást semmilyen formában nem adja tovább jelen szerződésben kívülálló bármilyen természetes vagy jogi személynek. A szolgáltatás továbbadására illetve átengedésre vonatkozó bármilyen kísérlet a nyújtott szolgáltatás azonnali megszüntetését vonja maga után.

#### 6. Az Előfizető nyilatkozatai:

**6.1.** Jelen Előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra és a velem egy háztartásban élőkre nézve kötelezően tudomásul veszem.

**6.2** Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkori Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és annak mellékletei megtekinthető az ügyfélkapun illetve a Szolgáltató Internetes honlapján.

**6.3** Kijelentem, hogy az egyedi Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az ÁSZF kivonatát átvettem és annak tartalmát megismertem.

**6.4** Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatás összetételét) a Szolgáltató az érvényes ÁSZF-ben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Belegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, továbbá ha a díjmódosítás esetén a módosított díjat befizetem, az a módosítások elfogadásának minősüljön.

**6.5** Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és a személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az ÁSZF mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

**6.6** Személyes adataimat a Szolgáltató marketing céljára (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése stb.) történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatomat a későbbiekben írásban megváltoztathatom.

[ ] IGEN

[ ] NEM

#### 7. E-mail fiók korlátozások, karbantartás

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó E-mail fiókjaiból a két hónapon túl fel nem dolgozott állományokat rendszeréből véglegesen eltávolítani. A Szolgáltató fenntartja a szolgáltatás havi egyszeri karbantartási jogát, melynek időpontjáról és időtartamáról E-mail-ben értesíti az Előfizetőt.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Kelt: 201.....hó.....nap

**Haricomp Kft.**  
7632 Pécs, Tildy Zoltán utca 9.  
Adósz:24323257-2-02 Cg:02-09-079991  
Bank: 12072569-00151104-00100009  
Tel: +36-21/2333-111 Fax: +36-21/2333-113  
www.haricomp.hu info@haricomp.hu

\_\_\_\_\_  
Előfizető

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Számlafizető

**8. E-számla szolgáltatás igénybevételére**

Az előfizető aláírásával elfogadja az elektronikus számlázással kapcsolatos feltételeket, valamint tudomásul veszi, hogy amennyiben bankszámlaszáma vagy e-mailcíme megváltozik azt 72 órán belül köteles jelezni a szolgáltató felé.

\_\_\_\_\_  
Előfizető

**9. Tulajdonosi hozzájárulás esetén**

Az ingatlan tulajdonosa hozzájárulását adja a végpont kiépítésére illetve az előfizetői berendezések elhelyezésére az ingatlanon, és tudomásul veszi, hogy ezen berendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy jelen hozzájárulás alapján az albérlő/lakás használója, mint szerződést kötő fél fizetési elmaradása esetén az esetleges behajtás során a szerződő fél kötelezettségéért készfizetői kezesként felel. Az ingatlan tulajdonosa kijelenti, hogy tisztában van az albérlő/lakás használó által aláírt hűségnyilatkozat feltételeivel.

Kelt: 201.....hó.....nap

**Haricomp Kft.**  
7632 Pécs, Tildy Zoltán utca 9.  
Adósz:24323257-2-02 Cg:02-09-079991  
Bank: 12072569-00151104-00100009  
Tel: +36-21/2333-111 Fax: +36-21/2333-113  
www.haricomp.hu info@haricomp.hu

\_\_\_\_\_  
Tulajdonos

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

Csomag Neve	Maximális sebesség (letöltés / feltöltés)		Garantált sebesség (letöltés / feltöltés)	Forgalom	24 hónapos hűség szerződéssel		12 hónapos hűség szerződés	
					Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj
<b>AIR NET 3</b>	3 Mbit/s	1 Mbit/s	1/0,256 Mbit/s	korlátlan	<b>10.000</b>	<b>2250</b>	<b>16.000</b>	<b>3250</b>
<b>AIR NET 5</b>	5 Mbit/s	1 Mbit/s	1/0,256 Mbit/s	korlátlan		<b>2500</b>		<b>3500</b>
<b>AIR NET 7</b>	7 Mbit/s	2 Mbit/s	2/0,512 Mbit/s	korlátlan		<b>3000</b>		<b>4000</b>
<b>AIR NET 10</b>	10 Mbit/s	2 Mbit/s	2/0,512 Mbit/s	korlátlan		<b>3600</b>		<b>4600</b>
<b>AIR NET 15</b>	15 Mbit/s	3 Mbit/s	3/1 Mbit/s	korlátlan		<b>4800</b>		<b>6300</b>
<b>AIR NET 20</b>	20 Mbit/s	4 Mbit/s	4/2 Mbit/s	korlátlan		<b>6200</b>		<b>8200</b>
<b>AIR NET 25</b>	25 Mbit/s	5 Mbit/s	5/2 Mbit/s	korlátlan	<b>15.000</b>	<b>8000</b>	<b>20.000</b>	<b>10000</b>
<b>AIR NET 30</b>	30 Mbit/s	5 Mbit/s	6/2 Mbit/s	korlátlan		<b>12000</b>		<b>14500</b>

Speciális igények esetén a további kiegészítők árait a szerelési díjon felül kell fizetni:

Speciális tartó	1000 - 3000.- Ft / db
20m feletti kábelezés	5m-ként 1000.- Ft
Nagy nyereségű kültéri egységgel való telepítés	szerelési díj + 5000.- Ft

Kiszállási díj	3000.- Ft / alkalom
Szerviz óradíj (minden megkezdett félóra)	2000.- Ft / félóra
Késedelmi díj (a számla lejártát követő 10. napon kerül felszámolásra)	700.- Ft
Fix publikus IP cím	3000.- Ft / hó
Csomagmódosítás díja (tartalmazza a csekkek újraküldését is)	1800.- Ft / alkalom
Tulajdonos váltás az Előfizető kérésre	3500.- Ft
(fennálló hűségidős szerződés esetén az új előfizető azt köteles átvállalni)	
Hozzáférés áthelyezés új címre – településen belül	8000.- Ft
Hozzáférés áthelyezés új címre – településen kívül	12000.- Ft
Szüneteltetés ideje alatt fizetendő díj	a havidíj 40%-a
Szabálytalan vételezés felderítési, elhárítási díj (vétkes részére)	18000.- Ft
Kiszállási díj ügyfél által meghatározott időpontban	5000.- Ft / alkalom
Express kiszállási (6 órán belül)	7000.- Ft / alkalom
Szolgáltatás visszakapcsolási díj	2500.- Ft / alkalom
Emelt visszakapcsolási díj - 3 hónapon belül minden további visszakapcsolás	5000.- Ft / alkalom
Számla, csekk újranyomtatása (2 alkalom felett)	600.- Ft / db
Elállási díj (megkezdett telepítéstől fizetendő)	6000.- Ft
Fizetési felszólítás I. levélben	1000.- Ft / alkalom
Fizetési felszólítás II levélben	1500.- Ft / alkalom
Leszerelési díj díjhátralék esetében	20000.- Ft
Előfizetői végberendezés díja	30000.- Ft
Kötbér	40000.- Ft
Aktiválási díj (Rendelkezésre tartási idő alatt)	3000.- Ft
Vizsgálati díj	6000.- Ft + mindenkor hatósági díj
Kaució	egyedi elbírálás alapján
*Az illeték díja ezen felül fizetendő!	
Az egyéb díjaknál feltüntetett árak az ÁFA összegét tartalmazzák!	

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS