

Egyedi előfizetői szerződés

Szolgáltató adatai:

Név: Haricomp Bt.
 Cím: 7636 Pécs, Tildy Z. u. 9.
 Adószám: 21095915-2-02
 Bankszámla: 12072569-00151104-00100009
 Cégjegyzékszám: 02-06-070236
 Weboldal: www.haricomp.hu

Ügyfélszolgálat és a hibabejelentő elérhetőségei:

Tel.: 06-21/2333-111; 06-30/690-3131
 Tel.: 06-70/264-8321; 06-20/470-5421
 Fax: 06-21-2333-113
 E-mail: usz@haricomp.hu
 Ügyfélkapu: <http://belepes.h-wnet.hu>

Egyéni előfizető adatai:

Név:	
Cím:	
Szül. hely, idő:	
Anyja neve:	
Szem. ig. szám.:	
Leánykori név:	
Bankszámlaszám:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	
A telepítés címe:	

Ingtalan tulajdonos adatai:

Név:	
Cím:	
Szem. ig. szám.:	
Anyja neve:	
Szül. hely, idő:	
Telefonszám:	

Üzleti előfizető adatai:

Cégnév:	
Székhely cím:	
Adószám:	
Bankszámlaszám:	
Cégjegyzékszám:	
Telefonszám:	
Fax szám:	
E-mail cím:	
Telepítés címe:	

Kapcsolattartó adatai:

Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
E-mail cím:	

A szolgáltatás paramétereit:	
Előfizetői azonosító:	___ / ___
Díjcsomag:	
Havidíj:	
Egyszeri díj:	
Hűségidő lejárata:	
Hűségidő:	<input type="checkbox"/> 1 éves <input type="checkbox"/> 2 éves <input type="checkbox"/> nincs hűség
Az előfizetés jellege:	<input type="checkbox"/> egyéni <input type="checkbox"/> üzleti
Igénybevétel jogcíme:	<input type="checkbox"/> tulajdonos <input type="checkbox"/> hozzátartozó <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> albérlő
Fizetés módja:	<input type="checkbox"/> csekk <input type="checkbox"/> átutalás <input type="checkbox"/> beszedés
Számlázási időszak:	<input type="checkbox"/> havi <input type="checkbox"/> negyedéves <input type="checkbox"/> féléves <input type="checkbox"/> éves
Elektronikus számla:	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Szerződés típusa:	<input type="checkbox"/> új <input type="checkbox"/> módosítás <input type="checkbox"/> hosszabbítás

Hozzáférési adatok:	
MAC / IP cím:	
Ügyfélkapu azonosító / jelszó:	
Felszerelt eszközök:	
Egyéb eszköz:	
Igényelt E-mail címek:	
Azonosító / jelszó:	@h-wnet.hu
Azonosító / jelszó:	@h-wnet.hu
Azonosító / jelszó:	@h-wnet.hu

Az azonosító minden esetben megegyezik az e-mail címmel!

E-mail szerverek:	Publikus weboldal:	http://www.haricomp.hu
pop3 szerver: mail.haricomp.hu	Webmail:	http://mail.haricomp.hu
smtp szerver: mail.haricomp.hu	Ügyfélkapu elérés:	http://usz.haricomp.hu

1. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit az **ÁSZF 1. sz. melléklet** tartalmazza.

2. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

3.1 Internet hozzáférés szolgáltatás:

Internet szolgáltatás vezeték-nélküli lokális hálózati kapcsolaton, 802.11a, 802.11b, 802.11g vagy 802.11g interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, egy UTP felületű interfész. A hozzáférési ponthoz csatlakozik egy speciális UTP kábelben keresztül egy kültéri vételi berendezés mely formája és mérete függ a felhasználás helyén mért télerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól. Az Előfizetői berendezés üzembe helyezését és felszerelését rendes esetben a Szolgáltató, vagy annak alvállalkozója végzi. Amennyiben az

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Előfizető saját eszközével (melyet a Szolgáltató megfelelőnek talál, mely nem zavarja a hálózat működését) kívánja a szolgáltatást igénybe venni, illetve maga kívánja a szükséges kiépítést elvégezni, úgy a Szolgáltató sem a berendezésekért, sem a szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

3.2 A szolgáltatás minőségi célértékei:

Internet szolgáltatás minőségi célértékei az **ÁSZF 4. sz. melléklete** tartalmazza.

3.3 A szolgáltatás megkezdésének a határideje:

Internet szolgáltatás megkezdése megegyezik jelen szerződés kelezésének dátumával.

3.4 A forgalom korlátos díjcsomagokra vonatkozó külön feltételek:

Az Otthon csomag elérhető maximális sávszélessége 2048/256 Kbit/s 15GB/hó forgalmazott adatmennyiségig. Amennyiben az Előfizető ezt a forgalmat meghaladja a Szolgáltató rendszere e-mailben tájékoztatja a forgalmi korlát eléréséről, és a maximális sebességet az adott hónap végéig a garantált sebességre állítja be. A havidíj minden esetben változatlan marad. A hónap fordulóján a rendszer automatikusan visszaállítja a maximális sebességet, és a forgalomszámlálás újraindul.

3.5 A számlakibocsátás határideje, díjfizetés:

Az Előfizető a Szolgáltató egyes nem rendszeres szolgáltatásaiért, tevékenységéért alkalmanként az **ÁSZF 3. sz. melléklet** szerinti egyszeri díjakat köteles fizetni. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatásokért a **ÁSZF 3. sz. melléklet** szerinti rendszeres díjakat köteles fizetni. Rendszeres díjak: havi előfizetési díj. Az **ÁSZF 3. sz. melléklet** tartalmazza – többek közt – az egyszeri díjakat, a hibajavításhoz kapcsolódó díjakat, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjakat. Az egyes díjak fogalmát az **ÁSZF 3. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltató az esedékes, illetve jövőben esedékessé váló díjakról az esedékesség hónapjában, vagy azt megelőzően számlát vagy díjbekérő bizonylatot küld az Előfizetőnek, melynek összegét az azon feltüntetett határnapig köteles az Előfizető kiegyenlíteni. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a kelezéstől számított 13 naptári napnál. A Szolgáltató a számlát postai úton küldi meg az alábbi kivétellel: Amennyiben az Előfizető ehhez hozzájárul, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az Előfizető részére. A Szolgáltató ebben az esetben az Előfizető részére díjkedvezményt adhat.

Ha az Előfizető a számlát a tárgy hó 20-áig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. Ha bármelyik fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap. A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül jogosult az Előfizető felé számlázni és érvényesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató díjbekérőt küld az Előfizető részére, úgy a díjbekérő kiegyenlítésekor készül el a számla. Az elkészült eredeti számlát a Szolgáltató kinyomtatja és megőrzi, illetve elektronikus számla formájában az ügyfélkapun elérhetővé teszi.

Amennyiben az Előfizető havi díjfizetést választott, úgy a Szolgáltató által meghatározott időközönként (negyedévente vagy félévente) egyidejűleg kibocsátott több, eltérő teljesítési idejű számla vagy díjbekérő megőrzése az Előfizető kötelezettsége és a Szolgáltató számlamásolatot vagy csekkmásolatot a **3. sz. melléklet** szerinti adminisztrációs díj megfizetése mellett bocsát ki.

3.6 A Szerződés időtartama:

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondási idő azon időponttól kezdődik, amikor a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik. Határozatlan idejű szerződés keretén belül az Előfizető jogosult 1 illetve 2 éves hűségnyilatkozattal kedvezményes díjak igénybe vételére, azzal a feltétellel, hogy ezen idő alatt a szerződés nem felmondható. A felek az egyedi előfizetői szerződésben - a szolgáltatások díjának ezzel arányos megállapítása mellett - megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető a rendes felmondási jogát meghatározott időtartam alatt nem gyakorolhatja. Amennyiben Előfizető a megállapodással ellentétesen felmondja az egyedi előfizetői szerződést a meghatározott hűségidő alatt, vagy ha az egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató részéről az Előfizető szerződésszegésének következtében kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles Szolgáltató számára az egyszeri kötbért, illetve a fennmaradó hűségidő díjait megfizetni, amely a hűségidő lejártáig Szolgáltatót megillette volna, ha az egyedi előfizetői szerződés felmondással nem szűnt volna meg. Ezen díjakat a Szolgáltató egy összegben számlázza ki az Előfizető felé.

A kedvezményes árakat és az egyéb díjakat az **ÁSZF 3. sz. melléklete** tartalmazza.

3.7 A Szolgáltatás korlátozásának feltételei:

A szolgáltató a fizetési határidő lejártát követő 15-dik napon e-mailben tájékoztatja az előfizetőt az elmaradt a számla kiegyenlítésére. A fizetési határidő lejártát követő 25. napon e-mailben felszólítja az előfizetőt a díjhátralék

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

rendezésére, és felhívja a figyelmét a szolgáltatás korlátozásának határidejére. A fizetési határidő lejártát követő 30-dik napon a szolgáltató az előfizetőt egy figyelmeztető oldalra irányítja, ahol tájékoztatja a fizetési késedelemről a szolgáltatás korlátozásának tényéről, okáról, módjáról, továbbá felszólítja Előfizetőt a korlátozás okának megszüntetésére, felhívva figyelmét a további jogkövetkezményekre. A korlátozás ideje alatt, az előfizető továbbra is eléri a szolgáltató által üzemeltetett levelező rendszert és az ügyfélkaput, ahol az Előfizető a megfelelő azonosítás után pontos információt kaphat kiegyenlített számláiról, és a szolgáltatás részleteiről. A soron következő havi számlák kiállításakor az a Szolgáltató az aktuális számla mellé figyelmeztető levelet is mellékel, ahol írásban is felhívja az előfizető figyelmét az elmaradt havidíjak rendezésére és a további jogi következményekre. A korlátozást követően kiegyenlített tartozások esetében a Szolgáltató alap visszakapcsolási díjat számol fel, melyet a következő havidíjjal számláz ki az előfizető részére. Amennyiben a számlatartozás meghaladja a 50 napot, emelt visszakapcsolási díj kerül kiszámlázásra. Az alap és emelt visszakapcsolási díjak aktuális összegét a 3. sz. melléklet tartalmazza. A Szolgáltató a 40 napot meghaladó számlatartozás esetén ajánlott levélben is felszólítja az előfizetőt a tartozás rendezésére. Az fizetési felszólítás alkalmankénti díját a 3. sz. melléklet tartalmazza.

Ha az Előfizető az **ÁSZF 5.2.1. pont** szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

4. Az előfizetőt jogai:

4.1 Az előfizetőt megillető jogok, a szolgáltatói szerződészegés jogkövetkezményei:

A Szolgáltató által fizetendő kötbér esetei meghatározását és megfizetése módját az **ÁSZF 6.2.5.-6.2.6. pontja** tartalmazza.

4.2 Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

A felügyeleti szervek megjelölését, elérhetőségeit az **ÁSZF 1. sz. melléklet** tartalmazza.

5. A jelen szerződés szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

6. Szolgáltatás továbbadásának tilalma

Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatótól megvásárolt szolgáltatást semmilyen formában nem adja tovább jelen szerződésben kívülálló bármilyen természetes vagy jogi személynek. A szolgáltatás továbbadására illetve átengedésre vonatkozó bárminemű kísérlet a nyújtott szolgáltatás azonnali megszüntetését vonja maga után.

6. Az Előfizető nyilatkozatai:

6.1. Jelen Előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra és a velem egy háztartásban élőkre nézve kötelezően tudomásul veszem.

6.2 Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és annak mellékletei megtekinthető az ügyfélkapun illetve a Szolgáltató Internetes honlapján.

6.3 Kijelentem, hogy az egyedi Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az ÁSZF kivonatát átvettem és annak tartalmát megismertem.

6.4 Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatás összetételét) a Szolgáltató az érvényes ÁSZF-ben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, továbbá ha a díjmódosítás esetén a módosított díjat befizetem, az a módosítások elfogadásának minősüljön.

6.5 Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és a személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az ÁSZF mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

6.6 Személyes adataimat a Szolgáltató marketing céljára (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése stb.) történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatomat a későbbiekben írásban megváltoztathatom.

IGEN

NEM

7. E-mail fiók korlátozások, karbantartás

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó E-mail fiókjából a két hónapon túl fel nem dolgozott állományokat rendszeréből véglegesen eltávolítani. A Szolgáltató fenntartja a szolgáltatás havi egyszeri karbantartási jogát, melynek időpontjáról és időtartamáról E-mail-ben értesíti az Előfizetőt.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Kelt: 201.....hó.....nap

Előfizető

H-Wnet

Haricomp Bt.

7636 Pécs Tildy Z. u. 9.

Adószám: 21095915-2-02 Cg.: 02-06-070236

Bank: 12072569-00151104-00100009

Tel: 06-21/2333-111; 06-30/690-3131 Fax: 06-21/2333-113

www.haricomp.hu info@haricomp.hu

Szolgáltató

8. Tulajdonosi hozzájárulás esetén

Az ingatlan tulajdonosa hozzájárulását adja a végpont kiépítésére illetve az előfizetői berendezések elhelyezésére az ingatlanon, és tudomásul veszi, hogy ezen berendezések a Szolgáltató tulajdonát képezik. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy jelen hozzájárulás alapján az albérlő/lakás használója, mint szerződést kötő fél fizetési elmaradása esetén az esetleges behajtás során a szerződő fél kötelezettségéért készfizetői kezesként felel. Az ingatlan tulajdonosa kijelenti, hogy tisztában van az albérlő/lakás használó által aláírt hűségnyilatkozat feltételeivel.

Kelt: 201.....hó.....nap

Tulajdonos

H-Wnet

Haricomp Bt.

7636 Pécs Tildy Z. u. 9.

Adószám: 21095915-2-02 Cg.: 02-06-070236

Bank: 12072569-00151104-00100009

Tel: 06-21/2333-111; 06-30/690-3131 Fax: 06-21/2333-113

www.haricomp.hu info@haricomp.hu

Szolgáltató

Egyéni előfizetői díjcsomagok:

Csomag Neve	Maximális sebesség (letöltés / feltöltés)		Éjszakai sebesség (22.00-tól - 10.00-ig)		Garantált sebesség	Forgalom
Otthon	2 Mbit/s	256 Kbit/s	2 Mbit/s	256 Kbit/s	256/128 kbit/s	15 GB / hó
Mini	256 kbit/s	128 Kbit/s	512 kbit/s	256 Kbit/s	64/32 kbit/s	korlátlan
Alap	512kbit/s	160 Kbit/s	1 Mbit/s	320 Kbit/s	128/64 kbit/s	korlátlan
NG 0	1 Mbit/s	160 Kbit/s	2 Mbit/s	320 Kbit/s	128/64 kbit/s	korlátlan
NG 1	1,5 Mbit/s	192 Kbit/s	3 Mbit/s	384 Kbit/s	192/96 kbit/s	korlátlan
NG 2	2 Mbit/s	220 Kbit/s	4 Mbit/s	440 Kbit/s	256/128 kbit/s	korlátlan
NG 3	3 Mbit/s	220 Kbit/s	5 Mbit/s	440 Kbit/s	320/128 kbit/s	korlátlan
NG 4	4 Mbit/s	256 Kbit/s	6 Mbit/s	512 Kbit/s	384/160 kbit/s	korlátlan
NG 5	5 Mbit/s	320 Kbit/s	7 Mbit/s	640 Kbit/s	512/160 kbit/s	korlátlan
NG 6	6 Mbit/s	320 Kbit/s	8 Mbit/s	640 Kbit/s	512/192 kbit/s	korlátlan
NG 8	8 Mbit/s	384 Kbit/s	10 Mbit/s	768 Kbit/s	768/256 kbit/s	korlátlan
NG 10	10 Mbit/s	384 Kbit/s	12 Mbit/s	768 Kbit/s	1024/256 kbit/s	korlátlan

Csomag Neve	2 éves hűség szerződéssel		1 éves hűség szerződéssel		hűség szerződés nélkül	
	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj	Egyszeri díj	Havidíj
Otthon	0.-	2500.-	4000.-	3100.-	8000.-	3100.-
Mini		1490.-		2100.-		2600.-
Alap		1990.-		2600.-		3100.-
NG 0	5500.-	2490.-	9500.-	3100.-	15000.-	4100.-
NG 1		2990.-		3600.-		4600.-
NG 2		3490.-		4100.-		5600.-
NG 3		3990.-		5100.-		6700.-
NG 4		4490.-		6100.-		7700.-
NG 5		4990.-		6600.-		8700.-
NG 6	10500.-	5990.-	13500.-	7200.-	20000.-	9700.-
NG 8		7990.-		9200.-		12200.-
NG 10		10990.-		13200.-		16300.-

Kiszállási díj, ha a hiba az előfizetőnél van	2500.- Ft / alkalom
Szerviz óradíj	3500.- Ft / óra
Hozzáférés áthelyezés új címre - műszaki megvalósíthatóság esetén	5000.- Ft
Kiszállási díj kérésre	3000.- Ft / alkalom
Express kiszállási díj kérésre 6 órán belül	5000.- Ft / alkalom
Alap visszakapcsolási díj	2000.- Ft / alkalom
Emelet visszakapcsolási díj - díjhátralékos előfizető esetében 50 nap felett	4000.- Ft / alkalom
Számla, csekk újranyomtatása (2 alkalom felett)	600.- Ft / db
Fizetési felszólítás I. levélben	800.- Ft / alkalom
Fizetési felszólítás II levélben	1500.- Ft / alkalom
Leszerelési díj díjhátralék esetében	20000.- Ft
Előfizetői végberendezés díja	30000.- Ft
Kötbér	40000.- Ft
*Az illeték díja ezen felül fizetendő!	
A feltüntetett árak az ÁFA mértékét tartalmazzák!	

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS