

Haricomp Wireless Internet

Haricomp Bt. 7636 Pécs Tildy Z. u. 9.

Web: www.haricomp.hu E-mail: info@haricomp.hu

Tel: 21/2333-111; 30/690-3131; 20/470-5421; 70/264-8321 Fax: 21/2333-113

Általános Szerződési Feltételek KIVONAT

Szolgáltató adatai:

Név: Haricomp Bt.

Cím: 7636 Pécs, Tildy Z. u. 9.

Adószám: 21095915-2-02

Bankszámla szám: 12072569-00151104-00100009

Cégjegyzékszám: 02-06-070236

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Tel.: 06-21/2333-111; 06-30/690-3131, 06-70/264-8321; 06-20/470-5421

Fax: 06-21-2333-113

Ügyfélkapu: <http://belepes.h-wnet.hu>

Web: www.haricomp.hu

E-mail: usz@h-wnet.hu; usz@haricomp.hu

1. Szolgáltatás

Haricomp vezeték nélküli Internet:

Internet szolgáltatás vezeték nélküli lokális hálózati kapcsolaton, 802.11b vagy 802.11g interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, R45-ös interfész vagy egy PCI csatoló felületű, az Előfizetői PC-be beépítésre kerülő vezeték nélküli hálózati kártya. A hozzáférési ponthoz csatlakozik UTP kábelen egy hálózati bridge/router. Ez az eszköz egy speciális koax kábelen keresztül egy kültéri antennára csatlakozik, melynek formája és mérete függ a felhasználás helyén mért télerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól. Az Előfizetői berendezés üzembe helyezését és felszerelését rendes esetben a Szolgáltató, vagy annak alvállalkozója végzi.

Haricomp 5G vezeték nélküli Internet:

Internet szolgáltatás vezeték nélküli lokális hálózati kapcsolaton, 802.11a, 802.11b vagy 802.11g interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, mely lehet egy külső USB csatlakozású eszköz, vagy egy PCI csatoló felületű, az Előfizetői PC-be beépítésre kerülő vezeték nélküli hálózati kártya, illetve UTP felületű interfész. A hozzáférési ponthoz csatlakozik egy speciális UTP kábelen keresztül egy kültéri mikroszámítógép, és egy antenna, mely formája és mérete függ a felhasználás helyén mért télerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól. Az Előfizetői berendezés üzembe helyezését és felszerelését rendes esetben a Szolgáltató, vagy annak alvállalkozója végzi.

2. Előfizető jogai és kötelezettségei

Az Előfizető joga a szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az Előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető garانتálja, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez használt végberendezések és technikai eszközök műszaki és megbízhatósági paraméterei a hatósági előírásoknak és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételeknek a szerződés hatálya alatt megfelelnek. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatások igénybevételéhez technikai eszközöket biztosít,

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIVONATA

akkor az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval az eszközök felszerelésében, valamint anyagi felelősséget vállal azok rendeltetészerű használatáért és épségben való megőrzéséért. A berendezésekhez szükséges folyamatos 230 V-os tápellátást az Előfizetőnek kell biztosítania. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 8 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató által küldött számlákat az azon feltüntetett fizetési határideig rendezi.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltatások a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Az Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók. A szolgáltató köteles a szolgáltatásait karbantartani és szükség esetén szervizelni, valamint az Előfizető számára ingyenes technikai támogatást adni telefon-technikai tanácsadás körében. A technikai tanácsadás nem terjed ki a következőkre: oktatás, stratégia, konzultáció, helyszíni installálás illetve hibaelhárítás, az Előfizető gépének alkalmassá tétele a szolgáltatás fogadására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató mindenkor díjszabás keretében végzi. A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető adatait titkosan kezeli, nemfizetés esetén azonban esetleges behajtási eljárás érdekében harmadik személy számára átadhatja azt.

Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető egyidejű értesítése mellett jogosult a szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére, amennyiben:

- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;
- az előfizetőnek a számlán szereplő fizetési határidőt meghaladó és a felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

4. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

Az Előfizető jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződést bármikor indokolási kötelezettség nélkül nyolc napos felmondási idővel írásban felmondani, **amennyiben a szerződés hűségidővel nem rendelkezik**. A Szolgáltató a 8 napos felmondási határidőt a dokumentum beérkezésétől számolja. Az Előfizető részéről kezdeményezett szerződés felmondás esetén az Előfizető kötelessége tájékozódni a fizetendő díjakról, illetve az eszközök leszerelésére időpontot egyeztetni a Szolgáltatóval. Amennyiben az időpont egyeztetés 8 napon belül nem történik meg, akkor az előfizetői szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az eszközöket a Szolgáltató az Előfizetőtől leszerelte. Ha az eszközök leszerelése az Előfizető miatt a szerződés felmondástól számított 30 napon belül nem valósul meg, úgy Szolgáltató jogosult a végberendezések díját kiszámlázni az Előfizető felé. Amennyiben az Előfizetőnek a leszerelés időpontjában fennálló tartozása van, és azt az adott időpontban, vagy 8 napon belül nem rendezi, a Szolgáltató jogosult leszerelési díjat kiszámlázni.

A szerződés Előfizető általi felmondásának korlátozása

Haricomp Wireless Internet

Haricomp Bt. 7636 Pécs Tildy Z. u. 9.

Web: www.haricomp.hu E-mail: info@haricomp.hu

Tel: 21/2333-111; 30/690-3131; 20/470-5421; 70/264-8321 Fax: 21/2333-113

A felek az egyedi előfizetői szerződésben - a szolgáltatások díjának ezzel arányos megállapítása mellett - megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető a 4.5.1. pontban biztosított felmondási jogát meghatározott időtartam alatt nem gyakorolhatja (hűségidő).

Amennyiben Előfizető a megállapodással ellentétesen felmondja az egyedi előfizetői szerződést a meghatározott hűségidő alatt, vagy ha az egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató részéről az Előfizető szerződésszegésének következtében kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles Szolgáltató számára az egyszeri kötbért, illetve a fennmaradó hűségidő díjait megfizetni, amely a hűségidő lejártáig Szolgáltatót megillette volna, ha az egyedi előfizetői szerződés felmondással nem szűnt volna meg. Ezen díjakat a Szolgáltató egy összegben számlázza ki az Előfizető felé.

5. A szolgáltatás díjai, fizetési feltételek

A szolgáltatás díjai, a Haricomp Bt. mindenkori díjszabásában közölteknek felelnek meg. Ez vonatkozik a díjsomagban szereplő alapidíjakra, valamint az egyéb költségekre, szolgáltatásokra egyaránt. A Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 15 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatót közzétenni. Az Előfizetőnek a szerződés időtartama alatt lehetősége van másik díjsomagra történő áttérésre. Amennyiben az Előfizetőnek élő hűségszerződése van a díjsomagok módosítása csak nagyobb díjsomagra lehetséges azzal a feltétellel, hogy 3 hónapon belül nem válthat vissza az eredeti hűségidőben vállalt díjsomagra, és vállalja a magasabb csomag havidíjának fizetését. Az érvényben lévő díjsomagokról Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálaton és internetes honlapján keresztül ad tájékoztatást. Az Előfizetőnek ezen igényét írásban az ennek megfelelő nyomtatványon, amely letölthető a Szolgáltató honlapjáról, kell bejelentenie. Új díjsomagra történő áttérés csak hónap elején lehetséges.

A Szolgáltató a havidíjat mindenkor a hónap utolsó munkanapján számlázza ki az előfizető részére az ÁSZF 5.4.5 pontja értelmében. A havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. Az esedékesség lejártá után befolyt összegekre a Szolgáltató késedelmi kamatot számol fel. A szolgáltató az egyszeri (bekapcsolási, létesítési, regisztrációs stb.) díjakat a szolgáltatás telepítésekor vagy a beindítását követő 5 napon belül számlázza ki az ügyfél részére. Az első havi alapidíj az aktuális hónap utolsó napján kerül kiszámlázásra. Az ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül számlázásra.

A szolgáltató a fizetési határidő lejártát követő 10-dik napon e-mailben felhívja az előfizető figyelmét az elmaradt a számla kiegyenlítésére. A fizetési határidő lejártát követő 20. napon e-mailben felszólítja az előfizetőt a díjhátralék rendezésére. A fizetési határidő lejártát követő 30-dik napon a szolgáltató az előfizetőt egy figyelmeztető oldalra irányítja, ahol tájékoztatja a fizetési késedelemről a szolgáltatás korlátozásának tényéről, okáról, módjáról, továbbá felszólítja Előfizetőt a korlátozás okának megszüntetésére, felhívva figyelmét a további jogkövetkezményekre. A korlátozás ideje alatt, az előfizető továbbra is eléri a szolgáltató által üzemeltetett levelező rendszert és az ügyfélkaput, ahol az Előfizető a megfelelő azonosítás után pontos információt kaphat kiegyenlített számláiról, és a szolgáltatás részleteiről. A soron következő havi számlák kiállításakor az a Szolgáltató az aktuális számla mellé figyelmeztető levelet is mellékel, ahol írásban is felhívja az előfizető figyelmét az elmaradt havidíjak rendezésére és a további jogi következményekre. A korlátozást követően kiegyenlített tartozások esetében a Szolgáltató alap visszakapcsolási díjat számol fel, melyet a következő havidíjjal számláz ki az előfizető részére. Amennyiben a számlatartozás meghaladja a 40 napot, emelt visszakapcsolási díj kerül kiszámlázásra. Az alap és emelt visszakapcsolási díjak aktuális

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIVONATA

összegét a 3. sz. melléklet tartalmazza. A Szolgáltató 40 napot meghaladó számlatartozás esetén ajánlott levélben is felszólítja az előfizetőt a tartozás rendezésére. Az fizetési felszólítás alkalmankénti díját a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató köteles a korlátozást 24 órán belül megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a szolgáltatót hitelt érdemlő módon tájékoztatja, a befizetési igazolás faxon, MMS-ben vagy e-mailben történő megküldésével.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a posta a csekkes feladást a szerződés szerint a befizetéstől számított 5 munkanapra írja jóvá a szolgáltató számláján, de ezért a határidőért a szolgáltató felelősséget vállalni nem tud. A csekk másolatának beérkezése csak tájékoztatás jellegű, a számlát akkor veszi kiegyenlítettnek, amikor az a számlájára beérkezett.

6. Szavatosság és felelősség korlátozás

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatások működőképesek. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás fenntartásáért, de nem tud garanciát vállalni bárminemű adatvesztésért, vagy a csatlakozás kimaradásáért. A Szolgáltató vállalja, hogy a hálózata az év minimum 95%-ban elérhető. A Szolgáltató azonban nem felelős azon veszteségekért vagy bármiféle kárért, melyet a szolgáltatások esetleges meghibásodása okoz. A szolgáltatás kizárólag jogos és törvényes célra használható. Bármilyen magyar, vagy nemzetközi szabályozásokat sértő (szerzői jogot sértő, üzleti titkok alapját képező, sértőnek vagy obszcénak ítélt) anyagnak a szolgáltatáson keresztül történő átvitele tilos. Amennyiben a Szolgáltató az általa felügyelt rendszeren nyilvánvalóan tiltott műveletet észlel (adatfeltörés, a szerverre való betörés, hamis levelek küldése) jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására a Felhasználó hozzáféréseinek megszüntetésére. A Felhasználó tudomásul veszi, mivel a Szolgáltató az átmenő információk felett nem képes kontrollt gyakorolni, hogy teljes körűen felelős a rendelkezéseket megsértő anyagok átviteléért.

7. Szolgáltatás továbbadásának tilalma

Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatótól megvásárolt szolgáltatást semmilyen formában nem adja tovább jelen szerződésben kívülálló bármilyen természetes vagy jogi személynek. A szolgáltatás továbbadására illetve átengedésre vonatkozó bárminemű kísérlet a nyújtott szolgáltatás azonnali megszüntetését vonja maga után.

8. E-mail fiók korlátozások, karbantartás

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó E-mail fiókjaiból a két hónapon túl fel nem dolgozott állományokat rendszeréből véglegesen eltávolítani. A Szolgáltató fenntartja a szolgáltatás havi egyszeri karbantartási jogát, melynek időpontjáról és időtartamáról E-mail-ben értesíti az Előfizetőt.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadóak.