

**HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Változat: 2.2

Hatályos: 2011. június 20-tól

**HARICOMP Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
7636 Pécs Tildy Z. u. 9.**

Ügyfélszolgálat:

06-21/2333-111; 06-30/690-3131

06-70/264-8321; 06-20/470-5421

Fax: +36-21/2333-113

E-mail: info@haricomp.hu

Web: www.haricomp.hu

**HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**
egységes szerkezetben

Haricomp Wireless Internet hozzáférés szolgáltatásra

Verzió: 2.2

Hatályos: 2011. június 20-tól

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

1. A Szolgáltató adatai

1.1. A Szolgáltató megnevezése, székhelye és levelezési címe

A Szolgáltató cégneve: **Haricomp Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság**

A Szolgáltató rövidített cégneve: **Haricomp Bt.**

A Szolgáltató székhelye: 7636 Pécs, Tildy Zoltán u. 9.

A Szolgáltató telephelye: 7624 Pécs, Rókus u. 7/A.

Adószám: 21095915-2-02

Bankszámlaszám: 12072569-00151104-00100009

1.2. A Szolgáltató hibabejelentő és ügyfélszolgálati távközlési elérhetősége, működési rendje.

A Szolgáltató a szerződés szerinti szolgáltatást a szerződési feltételek betartása esetén a szerződés időtartamára folyamatosan biztosítja, karbantartást és hibaelhárítást végez.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

A Szolgáltató digitális Call Centert üzemeltet mely a nap 24 órájában elérhető, azonban a kezelő kapcsolására csak munkaidőben (09.00-tól – 18.00-ig) van lehetőség. Minden egyéb időben digitális hangrögzítő fogadja a hívásokat.

Telefonos elérhetőség:

- 06-21/2333-111 (vezetékes telefonról helyi hívás díjáért hívható)
- 06-30/690-3131
- 06-70/264-8321
- 06-20/470-5421

Telefax elérhetőség:

Minden nap: 0-24-ig
Fax: 06-21/2333-113

Internetes elérhetőség:

E-mail címe: usz@haricomp.hu
Hivatalos honlap: www.haricomp.hu

Ügyfélkapu elérhetőség:

<http://usz.haricomp.hu>; <http://belepes.haricomp.hu>; <http://belepes.h-wnet.hu>;

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

A hibabejelentő telefonszáma:

- 06-21/2333-111 (vezetékes telefonról helyi hívás díjáért hívható)
- 06-30/690-3131
- 06-70/264-8321
- 06-20/470-5421

E-mail címe: hiba@h-wnet.hu, hiba@haricomp.hu

Az Előfizető a Szolgáltató által a megfelelő nyilvánossággal közzétett telefonszámon, vagy levélben jelentheti be a hibákat.

A szolgáltatás maximális rendelkezésre állásának biztosítása érdekében a Szolgáltató 24 órás technikai felügyeleti rendszert (Isd.: hibabejelentő) működtet.

A Szolgáltató nyilvántartásban rögzíti a hibabejelentés tényét és a hibaelhárítás megtörténtét. A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető telefonon, vagy levélben bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította.

2. Az ÁSZF tárgya és hatálya

2.1. Az ÁSZF célja, tárgyi és személyi hatálya

Az ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott nem koncesszióköteles, országos és/vagy nemzetközi nyilvános Internet szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató a szolgáltatást a rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel nyújtja.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a társasággal a szolgáltatások igénybevételére jogviszonyba kerülő valamennyi szerződő félre (igénybejelentőre, felhasználóra, Előfizetőre). Előfizető lehet természetes személy, jogi személy illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

2.2. Az ÁSZF időbeli és területi hatálya

Az ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatási engedélyének érvényességi ideje alatt hatályos.

Az ÁSZF a Magyar Köztársaság területére, a Szolgáltató szolgáltatói engedélyében meghatározott működési területre és tevékenységekre hatályos.

2.3. Közzététel

Az ÁSZF, a szolgáltatással kapcsolatos változások, információk a szolgáltatás megkezdésének napjától az Interneten, a www.h-wnet.hu; vagy a www.haricomp.hu címen állnak rendelkezésre. Az ÁSZF-ről, az azokban bekövetkezett változásokról, a

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

hatályos szerződési feltételekről, a díjakról a szolgáltató telefonon keresztül is folyamatos tájékoztatást nyújt ügyfelei részére.

Az Előfizetőket, előfizetői szerződést érintő fontosabb változások – különösen azon változások, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltérnek - levélben, elektronikus levélben és/vagy a mindenkor megtalálható web oldalakon válnak a nyilvánosság számára elérhetővé. Egy szerződést érintő feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél - a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően - elfogadta vagy tudomásul vette.

2.3.1. Értesítés

Az ÁSZF-nek Szolgáltató által történő egyoldalú módosítása esetén Szolgáltató az Előfizetők tájékoztatása érdekében az ÁSZF megváltozását a hatályba lépést megelőzően legalább 30 nappal korábban az Interneten közzéteszi, valamint a módosítással érintett Előfizetőket a módosításról a fenti határidő figyelembe vételével külön is értesíti.

1. A szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket e törvényben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.
2. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A szolgáltató nem köteles az 1-es és 2-es pontban foglalt értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az ÁSZF megváltoztatásáról szóló értesítésben Szolgáltató az Előfizetőt legalább az alábbiakról tájékoztatja:

1. az ÁSZF módosított rendelkezéseire való pontos utalást;
2. a módosítások lényegének rövid leírását;
3. a módosítások hatálybalépésének időpontját;

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

4. a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
5. amennyiben az előfizetői díjak módosulnak, úgy a módosított díj összegét;
6. azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági döntést, illetve lényeges körülményt, mely a módosítást indokolja; továbbá
7. az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani:

1. az egyedi előfizetői szerződésben vagy az általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
2. amennyiben a módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; illetve,
3. amennyiben a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja az ÁSZF módosítását.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Egyoldalú szerződésmódosítás esetén Előfizető köteles írásban tett nyilatkozatban a módosított ÁSZF elfogadásáról, vagy elutasításáról nyilatkozni.

Amennyiben az ÁSZF módosítására díjváltozás miatt kerül sor, az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása a módosítás elfogadásának minősül. Az Előfizető számára többletterhet jelentő szerződésmódosítás – a ráutaló magatartással létrejött szerződés kivételével – kizárólag akkor válik hatályossá, amennyiben Előfizető annak elfogadásáról írásban nyilatkozik. Az ilyen esetben nem minősül a szerződési ajánlat elfogadásának az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása.

3. A szolgáltatás leírása

3.1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

A Központi Statisztikai Hivatal elnökének 9004/2002. (SK 7.) KSH Közleménye a Szolgáltatások Jegyzékéről alapján a szolgáltatások besorolása:

- Internet-hozzáférés, - ellátás szolgáltatása SZJ száma: 64.20.18.0

- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 2,4 GHz frekvenciatartományban,
- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 5,6 GHz frekvenciatartományban
- vezeték nélküli internet-hozzáférés szolgáltatás 5,8 GHz frekvenciatartományban

A Szolgáltató az Előfizető számára az elektronikus hírközlésről szóló törvényben meghatározott koncessziós körbe nem tartozó, a nyilvánosság számára hozzáférhető Internet elérést biztosító elektronikus hírközlési szolgáltatást (továbbiakban: Internet szolgáltatások) nyújt.

A Haricom Bt. Internet szolgáltatása szélessávú szolgáltatásnak minősül.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Internet hozzáférés szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás alapvető használati célja az előfizetői végberendezések, valamint az előfizetői végberendezések és központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása, a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, és az adatok adott címre való továbbítása.

A Szolgáltató a szolgáltatás biztosításához a szükséges hatósági engedélyekkel, minőségtanúsító okiratokkal, illetve megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező, számítógépekkel, adatátviteli eszközökkel és kommunikációs csatornákkal ellátott adathálózati központot üzemeltet, amelyet szakirányú végzettséggel, és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező személyzettel működtet.

A Szolgáltató a szolgáltatás keretében szolgáltatás hozzáférési pontot létesít, amely minden esetben a Szolgáltató központi kiszolgáló berendezésének valamely interfésze, továbbá biztosítja az Előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az előfizetői végberendezések valamely kommunikációs csatornán keresztül a nyilvános Internet hálózathoz kapcsolódhatnak.

A szolgáltatás nem távközlési hálózat-specifikus, az Előfizetők a szolgáltatás hozzáférési ponthoz a földrajzi területek, elhelyezkedésük szerint az alábbi kommunikációs csatornákon keresztül csatlakozhatnak:

Hozzáférési mód	A hozzáférés földrajzi terület szerinti meghatározása
RLAN (wireless, azaz vezeték nélküli) hálózaton keresztül	Baranya megye

A nyilvános Internet hálózat teljes körű elérése az Előfizetők számára lehetőséget teremt a különböző Internet alkalmazások igénybevételére, így különösen elektronikus levelezésre (E-mail), levelezési listák létrehozására (Mailing List), hálózati hirdetésre (News), távoli számítógép elérésére (Telnet), adatállományok átvitelére (FTP), elektronikus csevegésre (IRC), web oldalak megtekintésére (WWW), különböző keresőprogramok működtetésére, beszédátvitelre (VoIP) stb.

Privát LAN szolgáltatás:

Több telephelyes vállalkozások, illetve fizikailag, földrajzilag különböző helyeken üzemelő számítógépek, vagy számítógépes hálózatok összekapcsolása RLAN hálózaton keresztül.

Haricom szimmetrikus vezetékes Internet hozzáférés szolgáltatás:

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül az előfizetői szerződés szerinti sávszélességen, az előfizetői szerződés szerint meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában, illetve havi lebontásban. A szimmetrikus csomagokhoz használt kliens oldali berendezéseket a szolgáltató menedzseli távolról. A szolgáltató engedélyezi a szerver üzemeltetését a végponton. A

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

változó műszaki lehetőségek miatt a kiépítés, a havidíjak és létesítési díj minden esetben egyedi elbírálás alapján történik.

Haricomp Egyedi Internet hozzáférés szolgáltatás:

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül az előfizetői szerződés szerinti sáv szélességen, az előfizetői szerződés szerint meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában, illetve havi lebontásban. Az egyedi csomagokhoz használt kliens oldali berendezéseket a szolgáltató menedzseli távról. A szolgáltató engedélyezi szerver üzemeltetését a végponton. A változó műszaki lehetőségek miatt a kiépítés, a havidíjak és létesítési díj minden esetben egyedi elbírálás alapján történik.

Előre Fizetett Internet szolgáltatás:

Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, a Szolgáltató a felhasználási idő lejáratáig az első feltöltéssel aktiválja az Előfizetői számláját. Az Előfizetőnek lehetősége van a számláját az 6. számú melléklet 4-es pontban meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a felhasználási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul a díjszabásban foglalt jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó felhasználási idők nem adódnak össze, mivel a felhasználási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben az Előfizető a számláját a felhasználási idő alatt nem tölti fel, annak lejártakor megszűnik a lehetőség a az Internet használatra, és a rendszer az Előfizetőt egy tájékoztató oldalra irányítja, ahol felhívja a figyelmét az egyenleg lejártára, és a feltöltés lehetőségeire. Az Előfizető a rendelkezésre tartási idő alatt az 6. számú melléklet 4-es pontja szerint ismét feltöltheti számláját és ezzel újra indíthatja a felhasználási időt.

Kiegészítő szolgáltatás:

Web-tárhely:

Minden Internet csomaghoz ingyenes 30MB tárhelyet biztosítunk a Haricomp Bt. web-szerverén. A web-tárhelyhez ingyenes al-domain nevet adunk a következő formában: <http://azonosito.hcp.hu>

E-mail:

Minden Internet csomaghoz ingyenes 10MB-os e-mail postafiókokat biztosítunk. A postafiókok számát az előfizetői csomag határozza meg.

Az E-mail címek a következő formában állnak rendelkezésre: azonosito@h-wnet.hu

Az egyes alapszolgáltatások igénybevételének módja

A Szolgáltató által nyújtott alapszolgáltatások nyilvánosak, így az egyes alapszolgáltatásokat a Szolgáltatóval az ÁSZF 4.1.1. pontjában rögzített formai és eljárási szabályok szerint megkötött egyedi előfizetői szerződés alapján bárki igénybe veheti.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kommunikációs csatornákat az előfizetői oldalon minden esetben a Haricomp Bt. biztosítja.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Az Előfizető a szolgáltatást az alkalmazott kommunikációs csatornától függetlenül bármely szabványos RJ-45-ös csatlakozási felületű interfésszel (pl.: 10/100-as normál Ethernet hálózati kártyával rendelkező számítógép) igénybe veheti.

3.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői pontról, ahonnan fizikai kapcsolat létesíthető a Szolgáltatóval.

Szolgáltatás-hozzáférési pont, egyben elsődleges előfizetői hozzáférési pont minden olyan fizikai kapcsolódási pont, amelyhez közvetlenül csatlakoztatható az Előfizető használatában lévő távközlő végberendezés, és ezzel lehetővé válik a hálózaton történő információcsere.

Az igénybevételhez szükséges ügyfél oldali berendezés (számítógép) beszerzését, az azokon futó programok helyszíni installálását, Szolgáltató külön megegyezés szerint vállalja, egyébként ennek biztosítása az ügyfél feladata.

A szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott.

3.3. A szolgáltatások minőségi célértékei, azok értelmezése, és teljesítésük mérésének módszerei

3.3.1 A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra az 6. sz. mellékletben meghatározott minőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt és fenntartott előfizetői hozzáférési ponton tényleges rendelkezésre állási idő legalább 95 %-ában.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. A Szolgáltató által biztosított hálózati eszköz esetén a szolgáltatás átadási pont a szolgáltató mikrohullámú bridge-nek Internet kimeneti pontján értendő. Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy < 10% (egyenlő vagy kisebb, mint tíz százalék).

3.3.2 A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási ideje éves átlagban kerül kiszámításra, úgy, hogy az elvi rendelkezésre állási időből (a naptári év napjai száma szorozva 24 órával) levonásra kerülnek az alábbi, szolgáltatás nélküli időtartamok:

- a) a vis major miatti szünetelés időtartama,
- b) Szolgáltató érdekkörén kívüli egyéb ok miatti szünetelés (különösen: időjárási viszonyok, baleset, súlyos energia-ellátási zavar, hálózati eszközt érintő rongálás, lopás) időtartama,
- c) Előfizető kérésére történt szünetelés időtartama,
- d) Előfizető szerződészegése miatti korlátozás időtartama,
- e) nem saját tulajdonú hálózaton való szolgáltatásnál a hálózati hiba időtartama,
- f) Az előfizető érdekkörében keletkező hiba időtartama.

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

3.3.3 Amennyiben a Szolgáltató a 3.3.1 pontban vállalt minőségi paramétereiket az előfizetés időtartama alatt nem tudja biztosítani, úgy az Előfizető a későbbiekben részletezett feltételek szerinti előfizetési díj visszatérítésre jogosult.

3.3.5 A minőségi célértékek értelmezését az 6. sz. melléklet tartalmazza.

3.3.6 A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paramétereiktől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatások célértékeit a Szolgáltató külön köteles tételesen feltüntetni az 6. sz. mellékletben.

Ezen szolgáltatás vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő minőség esetén tehet.

3.3.7 A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a bázisállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább naponta rendszeresen,
- b) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
- c) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző végberendezést alkalmaz és a mérés eredményeit dokumentálja.

3.3.8 Abban az esetben, ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételt jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

3.4. A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A Szolgáltató egyéb nyilvános szolgáltatók távközlő hálózatához való kapcsolódását együttműködési szerződések határozzák meg.

Amennyiben a Szolgáltató újabb összekapcsolási szerződéseket köt társszolgáltatóval, az új hozzáféréseket nyilvánosságra hozza (ld.: 2.3. pont).

3.5. Az előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módjai

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Az előfizetői igények szerint a Szolgáltató által létesített szolgáltatás-hozzáférési pontra az Előfizető a hazai és nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel, illetve megfelelőségi jelöléssel rendelkező szabványos végberendezéseket (pl.: számítógépeket, routereket), illetve összekapcsolási engedéllyel rendelkező hálózatot kapcsolhat.

Az előfizető tulajdonát képező végberendezések megfelelőségéről, az Előfizető gondoskodik. A szabványos csatlakozás szempontjából a Szolgáltató ellenőrizheti a szolgáltatás-hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői végberendezéseket. A hatóság ezen túlmenően a csatlakozó hálózatot is ellenőrizheti a szabványoknak, jogszabályoknak való megfelelés szempontjából.

4. Az előfizetői szerződés

Előfizető az, akivel a Szolgáltató szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételére az ÁSZF-ben, valamint az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel előfizetői jogviszonyt hoz létre.

4.1. Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai

4.1.1. Szerződéskötés

A Szolgáltató és az Előfizető a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan egyedi előfizetői szerződést kötnek. A Szolgáltató, Előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést kizárólag írásban köthetik meg.

A Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizetői szerződés egy példányát Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizető szerződés kötésekor az előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy üzleti/intézményi előfizetőként kívánja-e igénybe venni. Az Előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatot a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával visszavonhatja vagy módosíthatja.

A szerződéskötés az Előfizető által a Szolgáltató részére eljuttatott megrendelése alapján történik. A megrendelés leadásának lehetőségei: telefonon, írásban (postai úton vagy elektronikus formában), illetve személyesen képviselőnk vagy viszonteladónk útján.

Az Előfizető megrendelésének legalább a következő adatokat tartalmaznia kell:

Egyéni Előfizetők esetén:

1. név,
2. személyes adatok (szül idő, hely, anyja neve, szig. szám),
3. lakcím, levelezési cím,
4. kapcsolattartási telefonszám.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Üzleti / intézményi Előfizetők esetén:

1. cégnév vagy intézménynév,
2. székhely,
3. adószám,
4. cégjegyzékszám,
5. bankszámlaszám,
6. levelezési cím,
7. kapcsolattartó neve és elérhetőségei,
8. képviselőre jogosult neve (aláírásra jogosult vagy meghatalmazott),
9. igényhez csatolandó céges iratok másolata (cégkivonat vagy cégbírósági végzés, aláírási címpéldány, meghatalmazott esetén meghatalmazás).

Továbbá a fentiekén kívül mindkét Előfizető esetén:

1. telepítési cím,
2. igényelt szolgáltatás megnevezése,
3. Internet szolgáltatás esetén a választott díjcsomag és a vállalt hűségidő.

Szolgáltató a beérkező megrendeléseket nyilvántartásba veszi. Amennyiben az Előfizető megrendelése nem megfelelő, úgy a Szolgáltató annak kézhezvételétől számított 15 napon belül határidő megjelölésével felhívja az Előfizetőt a megrendelés kiegészítésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felhívására sem tesz eleget adatai kiegészítésének, úgy megrendelését a nyilvántartásból Szolgáltató törölheti.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére illetve a szolgáltatás megindítására 30 napon belül képes, úgy a megrendelés beérkezését követő 15 napon belül írásban megteszi szerződéskötési ajánlatát a megrendelésben foglaltak alapján.

Az egyedi előfizetői szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Szolgáltató kézhez veszi az Előfizető által is aláírt szerződést.

A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésével és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos, az érintett Előfizetőre vonatkozó szerződési feltételeket a szerződő felek az egyedi előfizetői szerződésben rögzítik.

A Szolgáltató az Alapszolgáltatások igénybevételéhez általános előfizetői szerződésmintákkal rendelkezik, de egyedi igények esetén speciális előfizetői szerződések is létrejöhetnek.

A szerződéskötés módjai:

1. Új előfizetőknél hűség szerződés nélkül
2. Új előfizetőknél hűség szerződéssel, mely 1 év időtartamra szól
3. Meglévő előfizetőknél hűség szerződés lejártá előtt 3 hónappal, újabb hűség szerződés
4. Meglévő előfizetőknél hűség szerződés lejártá után, újabb hűség szerződés

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Az egyedi előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei az alábbiak:

Egyéni Előfizető esetében:

1. a természetes személy előfizető neve, leánykori neve,
2. anyja neve, születési helye, ideje,
3. lakóhelye, tartózkodási helye.

Üzleti / intézményi Előfizető esetében:

1. a cég/intézmény pontos megnevezése,
2. székhelye (telephelye),
3. cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma,
4. bankszámlaszám;

Az egyedi előfizetői szerződés a kötelező tartalmi elemeken kívül az alábbi feltételeket, körülményeket is tartalmazza:

Mindkét Előfizetői kategóriában:

1. a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye (a teljesítés helye),
2. a belépési díj mértéke,
3. vállalt hűségidő,
4. a díjkiegyenlítés módja,
5. az előfizetési, azonosítási szám(ok),
6. a csatlakoztatott végberendezés darabszáma, tulajdonjoga,
7. az előfizetői adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat,
8. az igénybe vett kiegészítő szolgáltatások,
9. a területi ügyfélkapcsolati hely megnevezése,
10. az általános szerződési feltételektől való eltérések.
11. a kapcsolattartó neve és elérhetősége

Az egyedi előfizetői szerződésekben a fenti elemeken kívül a felek további feltételeket is meghatározhatnak.

4.1.2. Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése

A Szolgáltató a hozzáférési pont létesítése tekintetében jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint jár el.

A létrejött előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató legfeljebb 30 napon belül a hálózathoz kapcsolódó szolgáltatás-hozzáférési pontot létesít, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott Internet szolgáltatásokat a szerződés tartama alatt igénybe veheti.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek,

- ha az Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja;
- ha a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére 30 napnál későbbi időpontban állapodnak meg.

4.1.3. A szerződés hatálya

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Az egyedi előfizetői szerződés - amennyiben a felek másként nem állapodnak meg - határozatlan időtartamra jön létre, és Magyarország teljes területén hatályos mindaddig, amíg a Szolgáltató érvényes szolgáltatási engedéllyel rendelkezik.

4.2. A szolgáltatás időbeli korlátozása

4.2.1. Alkalmi szolgáltatás

A felek megállapodhatnak abban, hogy az előfizetői szerződés közöttük határozott időtartamra jön létre ("Alkalmi előfizetői szerződés"). Az Alkalmi előfizetői szerződés időtartamát a felek az előfizetői szerződésben állapítják meg, amely nem haladhatja meg a hat hónapot. Az alkalmi szolgáltatásért járó ellenértéket a felek az Alkalmi előfizetői szerződésben rögzítik.

4.2.2. A szolgáltatás szüneteltetésének feltételei

Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg - az Előfizetői bejelentésére - a szolgáltatás szünetelhet (ld.: 5.1.4. pont).

A Szolgáltató elháríthatatlan külső ok vagy jogszabály alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében szüneteltetheti a szolgáltatást. Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésére az Előfizetők előzetes, írásbeli tájékoztatása mellett hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez havonta az 1 napot nem haladhatja meg.

4.2.3. Az előfizetői jogviszony szünetelése

A felek kölcsönös megállapodása esetén az előfizetői jogviszony szünetel. A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti. A szünetelés időtartama alatt az Előfizető előfizetési díj fizetésére nem köteles.

4.3. Az előfizetői igények kezelése

4.3.1. Nyilvántartás és értesítés

Az előfizetői igények nyilvántartását, kezelését, az Előfizetők értesítésével kapcsolatos ügyintézését a Szolgáltató ügyfélkapcsolati munkatársa végzi (ld.: 1.2. pont).

A munkatárs feladata többek között az igénybejelentés nyomtatványainak kezelése, a szerződéskötések bonyolítása.

Az előfizetői igényeket a Szolgáltató a beérkezés sorrendjében veszi nyilvántartásba. Az Előfizető igénytől való visszalépése esetén a nyilvántartásból törli.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését biztosítani tudja, úgy az igénybejelentés alapján 15 munkanapon belül írásban megteszi az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó cégszerű ajánlatát.

A nyilvántartásba vételekor rögzített és a szolgáltatás során keletkező saját ügyfeladatokba az ügyfél betekintési joggal rendelkezik (ld.: 5.1.2. pont). Az adatok bizalmas kezelését a Szolgáltató jogszabályok előírása szerint végzi (ld.: 5.1.1. pont).

4.3.2. Változás az igénylő adataiban

Az igénylőnek az ajánlattételt követő időszakban bekövetkező bármilyen személyét, adatait érintő változást be kell jelentenie a Szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 napon belül.

A változások az igények módosítása kapcsán eljárási költséggel, határidő változással járhatnak.

A Szolgáltató a mindenkor adatkezelésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatnak megfelelően kezeli az Előfizetők előfizetői alapadatait (név, cím, stb.).

4.4. Az egyedi előfizetői szerződés módosítása

Az egyedi előfizetői szerződés módosítását mind a Szolgáltató, mind pedig az Előfizető jogosult kezdeményezni a másik félhez írásban eljuttatott módosítási igény leírásával. Az egyedi előfizetői szerződés kizárólag mindkét fél egyező akarata esetén módosítható.

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására a szerződéskötés megfelelő szabályait kell alkalmazni.

Kötelezően módosul az egyedi előfizetői szerződés a következő esetekben:

- Az Előfizető lényeges adataiban bekövetkező változás esetén, melyről Előfizető 15 napon belül értesíteni köteles Szolgáltatót,
- Az Előfizető személyében bekövetkező jogutódlás esetén,

A Szolgáltató külön tájékoztatja a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltér (ld.: 2.3. pont).

4.4.1. A szolgáltatás-hozzáférés helyének és/vagy címzésének változtatása

Az Előfizető kérheti a szolgáltatás igénybevételi-pont áthelyezését a Szolgáltató működési területén belül. Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki, technikai feltételei adottak, Szolgáltató az áthelyezést az áthelyezés kérelmezésétől számított 30 napon belül teljesíti.

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Abban az esetben, ha a 30 napon belüli áthelyezés műszaki, technikai feltételei nem adottak, Szolgáltató kivizsgálja az igényt, és az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül értesíti az Előfizetőt az áthelyezés teljesítésének időpontjáról (év, negyedév).

Amennyiben a Szolgáltató az igénynek nem tud 30 napon belül eleget tenni, az Előfizető választhat, hogy áthelyezési igényét továbbra is fenntartja-e, vagy megszünteti előfizetői jogviszonyát. Amennyiben Előfizető az előfizetői jogviszonyát fenntartja, úgy az előfizetői jogviszonya az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig szünetel.

Határozott idejű szerződés esetén (le nem járt hűségidő) Előfizető az előfizetői jogviszonya megszüntetése esetén köteles Szolgáltatónak egy összegben megfizetni a határozott időből még hátralévő időtartamra eső havi előfizetési díjak együttes összegét a Szolgáltató által kiállított számla ellenében. Előfizetői jogviszonya ez esetben a teljes hátralévő időtartamra eső előfizetési díj megfizetését követően szűnik meg.

A módosításokat a Szolgáltató a nyilvántartásába bejegyzi.

4.4.2. Számlázási cím módosítása

Az Előfizető bármikor kérheti, hogy a számlázás új címre történjen. A Szolgáltató az igényt 30 napon belül teljesíti.

4.4.3. A szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások, az általános szerződési feltételek (ÁSZF) módosítása.

A Szolgáltató folyamatosan gondoskodik a szolgáltatás színvonalának korszerű szinten tartásáról. A szolgáltatásban bekövetkezett változásokat - jellegüktől függően - bevezeti az ÁSZF-be. A szolgáltatás körében, feltételeiben az előfizetői szerződéshez képest beálló valamennyi változásról a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt (ld.: 2.3. pont).

4.4.4. Változás az Előfizető adataiban, vagy azok kezelésében

Az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adataiban bekövetkezett változást 15 napon belül írásban köteles bejelenteni a Szolgáltató részére.

A szolgáltató az Előfizető kérésére az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). A szolgáltató a módosításért díjat nem számít fel. Átírás esetén az új előfizető nem köteles belépési díjat fizetni.

A szolgáltató az Előfizető kérésére az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében változás következik be (előfizető

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

módosítás). Amennyiben a szerződés fennálló hűségidővel rendelkezik az új előfizető azt köteles átvállalni. A Szolgáltató az Előfizető módosítás díját 2000.- Ft +ÁFA összegben határozza meg, melyet a következő hónapban a havidíjjal együtt az új előfizető részére számláz ki. A módosítás tárgyhoz első napjától lép életbe.

Az átírás / módosítás teljesítésének határideje a kérelmezésétől számítottan legfeljebb 15 nap. Az átírás késedelmes teljesítése esetén – amennyiben az átírásért szolgáltató díjat számít fel – Előfizetőt késedelmi kötbérként minden késedelmes nap után megilleti az átírás díjának egyharmada.

4.5. Az előfizetői szerződés felmondása, megszűnése

4.5.1. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az Előfizető jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződést bármikor indokolási kötelezettség nélkül nyolc napos felmondási idővel írásban felmondani, amennyiben a szerződés hűségidővel nem rendelkezik. A Szolgáltató a 8 napos felmondási határidőt a dokumentum beérkezésétől számolja. Az Előfizető részéről kezdeményezett szerződés felmondás esetén az Előfizető kötelessége tájékozódni a fizetendő díjakról, illetve az eszközök leszerelésére időpontot egyeztetni a Szolgáltatóval. Amennyiben az időpont egyeztetés 8 napon belül nem történik meg, akkor az előfizetői szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az eszközöket a Szolgáltató az Előfizetőtől leszerelte. Ha az eszközök leszerelése az Előfizető miatt a szerződés felmondástól számított 30 napon belül nem valósul meg, úgy Szolgáltató jogosult a végberendezések díját kiszámlázni az Előfizető felé.

Amennyiben az Előfizetőnek a leszerelés időpontjában fennálló tartozása van, és azt az adott időpontban, vagy 8 napon belül nem rendezzi, a Szolgáltató jogosult leszerelési díjat kiszámlázni.

A szerződés Előfizető általi felmondásának korlátozása

A felek az egyedi előfizetői szerződésben - a szolgáltatások díjának ezzel arányos megállapítása mellett - megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető a 4.5.1. pontban biztosított felmondási jogát meghatározott időtartam alatt nem gyakorolhatja (hűségidő).

Amennyiben Előfizető a megállapodással ellentétesen felmondja az egyedi előfizetői szerződést a meghatározott hűségidő alatt, vagy ha az egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató részéről az Előfizető szerződésszegésének következtében kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles Szolgáltató számára az egyszeri kötbért, illetve a fennmaradó hűségidő díjait megfizetni, amely a hűségidő lejártáig Szolgáltatót megillette volna, ha az egyedi előfizetői szerződés felmondással nem szűnt volna meg. Ezen díjakat a Szolgáltató egy összegben számlázza ki az Előfizető felé.

4.5.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

A Szolgáltató az előzetes írásbeli felszólítást követő 15 napos határidővel jogosult az egyedi előfizetői szerződést felmondani, ha az Előfizető:

- akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (a szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol), és ezt a szerződésszegést a Szolgáltató által küldött írásbeli, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem szünteti meg;
- a Szolgáltató által küldött írásbeli, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- a Szolgáltató által küldött írásbeli, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a Szolgáltató külön írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

A Szolgáltató a fenti esetekben a felmondást megelőzően legalább 8 nappal írásban köteles felszólítani az Előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére és annak jogkövetkezményeire. Amennyiben a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Szolgáltató nem jogosult az alábbi esetekben díjtartozás esetén sem felmondani az előfizetői szerződést:

- a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve
- 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj, illetve havi előfizetési díj hiánya esetén a díjtartozás összege nem haladja meg az 5000 Ft-ot, vagy
- amennyiben az előfizető a díjtartozás összecszerúságát vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A felmondásnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

1. a felmondás indokát, és
2. a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
3. abban az esetben, ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a felmondási idő alatt megszünteti, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az Előfizető köteles a szolgáltató részére lehetőséget biztosítani a telepített eszközök leszerelése érdekében. A szolgáltató a leszerelés időpontját előre egyeztetni az előfizetővel. Amennyiben két egyeztetett időpontban sem sikerül elvégezni a leszerelést, illetve a leszerelt eszközök hiányosak, vagy sérültek, úgy Szolgáltató jogosult a végberendezések díját kiszámlázni az Előfizető felé.

Amennyiben előfizetői szerződés a Szolgáltató részéről az Előfizető szerződésszegésének következtében kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles Szolgáltató számára az egyszeri kötbért, illetve a fennmaradó hűségidő díjait megfizetni, amely a hűségidő lejártáig Szolgáltatót megillette volna, ha az egyedi előfizetői szerződés felmondással nem szűnt volna meg. Ezen díjakat a Szolgáltató egy összegben számlázza ki az Előfizető felé.

4.5.3. A határozott idejű szerződés megszűnése

Az Alkalmi előfizetői szerződés (ld. 4.2.1.) megszűnik:

- a határozott - legfeljebb hat hónapos - időtartam lejártával,
- a felek által meghatározott egyéb feltételek bekövetkezésekor,
- a felek közös megegyezésével,
- a felek bármelyikének jelen ÁSZF szerinti azonnali hatályú felmondásával,
- az Előfizető halálával, illetve jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

4.5.4. A határozatlan idejű szerződés megszűnése

A határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés megszűnik:

- a felek közös megegyezésével;
- a felek bármelyikének a jelen ÁSZF szerinti azonnali hatályú vagy rendes felmondásával;
- az Előfizető halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- ha a Szolgáltató a szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább hat hónapig nem tudja biztosítani.

4.5.5. Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a felek között az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, az esetben a Szolgáltató a szerződés megszűnését követő tizenöt napon belül köteles elszámolni az Előfizetővel, amely elszámolás keretében a még hátralevő ki nem egyenlített szolgáltatások ellenértékéről szóló számlát megküldi az Előfizetőnek, illetve amennyiben Előfizető a szolgáltatás díjait átalánydíj vagy előre fizetés formájában előre megfizette az esetben a túlfizetés összegét is köteles visszafizetni az Előfizető részére.

Abban az esetben, ha az előfizetői szerződés megszűnésére az Előfizető díjfizetésének elmaradása miatt került sor, abban az esetben Szolgáltató az Előfizető esetleges előrefizetéseit jogosult beszámítani a tartozás összegébe.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

5. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

5.1. Az Előfizető jogai

5.1.1. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató Előfizetőinek személyes adatairól nyilvántartást vezet, amelyek az Előfizetők azonosításához szükséges alapadatokat tartalmazzák, ezen kívül a szolgáltatás nyújtása érdekében, a szolgáltatás során keletkezett adatokat is kezel (ld.: 5.4.1. pont).

Az adatkezelés az Előfizetők kérésének, és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően történik.

A Szolgáltató az adatkezelési nyilatkozattal ellentétes szolgáltatást kizárólag törvényben erre felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

5.1.2. Betekintési jog

A Szolgáltató betekintési lehetőséget biztosít az Előfizető számára az Előfizető Szolgáltatónál előállt saját adataiba.

5.1.3. A használat átengedése más részére

Az Előfizető saját felelősségére esetenként - nem rendszeresen és tartósan - átengedheti másnak a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét.

Az Előfizető köteles a használat átengedését a Szolgáltató részére bejelenteni, az átengedést megelőző három munkanappal korábban. A Szolgáltató indokolt esetben megtagadhatja a hozzájárulást.

A használat átengedése esetén továbbra is az Előfizető felel a szerződésben foglaltak betartásáért.

A szolgáltatás honvédelmi érdekből (rendkívüli állapot és szükségállapot) történő átengedéséről a Honvédelmi törvény rendelkezik.

5.1.4. A szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérésére

Az Előfizető jogosult a szolgáltatás szüneteltetését meghatározott időre kérni, azonban az – egyéni előfizető esetében – nem lehet hosszabb hat hónapnál, melynek Szolgáltató köteles eleget tenni. A szolgáltató a szüneteltetés idejére nem számít fel díjat. Amennyiben az előfizetői szerződésben vállalt hűségidő még nem járt le és az előfizető kéri a szüneteltetést, úgy a szolgáltatás szüneteltetése alatt az előfizető köteles a havidíj 20%-át a szolgáltató részére havonta megfizetni. A szüneteltetés időtartalma az Előfizető által vállalt hűségidőbe nem számít bele. A

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

szüneteltetés maximális idejének lejártát követően a Szolgáltató automatikusan visszaállítja a szolgáltatást és az eredeti díjakat számlázza az Előfizető felé. Szüneteltetés időtartama évente maximum 6 hónap lehet.

A szüneteltetést a Szolgáltató csak a fennálló havidíjak, tartozások kiegyenlítésével fogadja el. Az Előfizető a visszakapcsolási szándékáról telefonon értesíti a Szolgáltatót. A Szolgáltató a visszakapcsolást 5 munkanapon belül elvégzi. A Szolgáltató a szolgáltatás visszakapcsolásáért emelt visszakapcsolási díjat számol fel.

Az Előfizető részéről kezdeményezett szüneteltetési kérelmet a szüneteltetés kezdő időpontja előtt legalább 15 nappal előtte, írásban kell eljuttatni a Szolgáltatóhoz.

5.1.5. A tudakozó szolgáltatás

Az Internet szolgáltatásnak a "tudakozó szolgáltatás" nem velejárója, ennek megfelelően a Szolgáltató „tudakozó szolgáltatást” nem működtet.

5.2. A Szolgáltató jogai

5.2.1. Az Előfizető nyilvántartása

A Szolgáltató az Előfizetővel kötött szerződéseket nyilvántartásba veszi, amelybe az Előfizető kérelmére betekinhet.

Az előfizetői igények nyilvántartását, kezelését, az Előfizetők értesítésével kapcsolatos ügyintézését a Szolgáltató ügyfélkapcsolati munkatársa végzi (ld.: 1.2. pont).

5.2.2. Az Előfizető forgalmának megfigyelése

A Szolgáltató nem használ forgalomfüggő díjszabás szerinti számlázást, csak kizárólag a szolgáltatáshoz tartozó statisztikai adatszolgáltatás biztosítása és az esetleges hibák felderítése érdekében figyeli az Előfizető forgalmát. A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat az adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

A Szolgáltató jogosult meggyőződni az Előfizető által az előfizetői szerződésben meghatározott távközlő szolgáltatások igénybevételéhez használt műszaki eszközök megfelelőségéről.

5.2.3. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

A szolgáltatás szünetel, illetve szüneteltethető:

- az Előfizető kérésére (lásd: 5.1.4. pont),

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

- a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, eseti karbantartása, illetve
- a hálózat Szolgáltató által történő rendszeres karbantartása miatt.

A hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, illetve karbantartása céljából tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató írásban értesíti az Előfizetőt a szüneteltetés megkezdését megelőzően legalább 15 nappal. A szüneteltetés időtartama ez esetben havonta az 1 napot nem haladhatja meg.

Szolgáltató az üzemeltetés során felmerülő esetleges hibák kijavítása, illetve a szolgáltatás és a hálózat folyamatos menedzselése, fejlesztése során havi rendszerességgel karbantartást végez a hálózaton.

A rendszeres karbantartást szolgáltató a következők szerint ütemezi:

- minden hónap 5. napján 10:00 és 15:00 óra között, és
- minden hónap 6. napján 23:00 és 04:00 óra között.

A szolgáltatás korlátozása:

Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető egyidejű értesítése mellett jogosult a szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére, amennyiben:

- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;
- az előfizetőnek a számlán szereplő fizetési határidőt meghaladó és a felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjartozása van.

A szolgáltató a fizetési határidő lejártát követő 10-dik napon e-mailben felhívja az előfizető figyelmét az elmaradt a számla kiegyenlítésére. A fizetési határidő lejártát követő 20. napon e-mailben felszólítja az előfizetőt a díjhátralék rendezésére. A fizetési határidő lejártát követő 30-dik napon a szolgáltató az előfizetőt egy figyelmeztető oldalra irányítja, ahol tájékoztatja a fizetési késedelemről a szolgáltatás korlátozásának tényéről, okáról, módjáról, továbbá felszólítja Előfizetőt a korlátozás okának megszüntetésére, felhívva figyelmét a további jogkövetkezményekre. A korlátozás ideje alatt, az előfizető továbbra is eléri a szolgáltató által üzemeltetett levelező rendszert és az ügyfélkaput, ahol az Előfizető a megfelelő azonosítás után pontos információt kaphat kiegyenlített számláiról, és a szolgáltatás részleteiről.

A soron következő havi számlák kiállításakor az a Szolgáltató az aktuális számla mellé figyelmeztető levelet is mellékel, ahol írásban is felhívja az előfizető

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

figyelmét az elmaradt havidíjak rendezésére és a további jogi következményekre. A korlátozást követően kiegyenlített tartozások esetében a Szolgáltató alap visszakapcsolási díjat számol fel, melyet a következő havidíjjal számláz ki az előfizető részére. Amennyiben a számlatartozás meghaladja a 40 napot, emelt visszakapcsolási díj kerül kiszámlázásra. Az alap és emelt visszakapcsolási díjak aktuális összegét a 3. sz. melléklet tartalmazza. A Szolgáltató 40 napot meghaladó számlatartozás esetén ajánlott levélben is felszólítja az előfizetőt a tartozás rendezésére. Az fizetési felszólítás alkalmankénti díját a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató köteles a korlátozást 24 órán belül megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a szolgáltatót hitelt érdemlő módon tájékoztatja, a befizetési igazolás faxon, MMS-ben vagy e-mailben történő megküldésével.

5.3. Az Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető köteles a Szolgáltatónak mindazon kárát megtéríteni, amelyet az Előfizető a jelen ÁSZF-ben és az előfizetői szerződésben foglaltakat megszegő magatartása okoz.

5.3.1. Engedélyezettett végberendezés csatlakoztatása

A Szolgáltató hálózatához csatlakoztatható minden olyan elektronikus hírközlő-végberendezés (számítógép, modem, router stb.), amely a vonatkozó szabványok előírásait teljesíti, a Nemzeti Hírközlési Hatóság típus vagy egyedi engedélyével és ezt tanúsító jelzéssel, illetve megfelelőségi jelöléssel rendelkezik (ld. 5/2004. (IV. 13.) IHM rendelet a rádió berendezésekről és az elektronikus hírközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük kölcsönös elismeréséről).

5.3.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó, a tulajdonában és fenntartásában lévő végberendezés műszaki és megbízhatósági paraméterei az üzemeltetés során teljesítsék a hatósági előírásokat. Az Előfizető felelősséggel tartozik a tulajdonában és fenntartásában lévő berendezés működéséért.

Az Előfizetői igények szerint a Szolgáltató által létesített szolgáltatás-hozzáférési pontra az Előfizető az előfizetői szerződésben megjelölt mennyiségű, a hazai és nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel, illetve megfelelőségi jelöléssel rendelkező szabványos végberendezéseket (illetve hálózatot) csatlakoztathat.

Az Előfizető köteles a szolgáltatáshoz használt berendezéseit előírászerűen használni.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Amennyiben az Előfizető a fent ismertetett esetek bármelyikében a Szolgáltató hozzájárulása nélkül jár el, és ezzel rontja a szolgáltatás minőségét, a Szolgáltató ezért nem tartozik felelősséggel. Amennyiben az ismertetett esetek bármelyike a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizető köteles azt megtéríteni.

Amennyiben az Előfizető új végberendezést (hálózati kártyát, routert) vásárol, vagy bérel, úgy – a szolgáltatás folyamatos biztosítása, a technikai beállítások módosítása érdekében – köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

A Szolgáltatónak joga van a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Amennyiben a Szolgáltató az ellenőrzés során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja a hiányosságok 15 napon belüli megszüntetésére, majd ennek eredménytelensége esetén a berendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, az előfizetői szerződést a Szolgáltató felmondhatja.

Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó berendezés az életre, testi épségre, az egészségre veszélyes, az Előfizető berendezése a szolgáltatásból kizárható.

Előfizető a szolgáltatás igénybevételénél köteles betartani a Netikett általánosan elfogadott szabályait, amelyeket Szolgáltató Előfizető tudomására hoz. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy Előfizető e szabályokat megszegi, Szolgáltató felszólítja Előfizetőt a szabálytalanságok elkerülésére. Amennyiben Előfizető a felszólításnak 15 napon belül nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult Előfizető azonnali hatállyal való kizárására a szolgáltatásból.

5.3.3. A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hiba elhárításának a lehetővé tétele

Az Előfizető köteles lehetőséget biztosítani, hogy a Szolgáltató meggyőződhessen arról, hogy az Előfizető teljesíti a jelen ÁSZF-ben és az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeit. Az Előfizető köteles a szolgáltatás hozzáférési pont ellenőrzését és a hibaelhárítást lehetővé tenni.

A Szolgáltató az Előfizetőt időpont egyeztetés céljából értesíti, ha a hiba elhárítása érdekében a szolgáltatás-hozzáférési pont helyére bejutni kíván. Az írásban történő értesítés tartalmazza a hibaelhárítás javasolt időpontját. Amennyiben az egyeztetett időpontban a szolgáltatás-hozzáférési pont helyére való bejutás megghiúsul, úgy a Szolgáltató az újabb helyszíni kiszállás időpontjáról írásban tájékoztatja az Előfizetőt, illetve újabb időpont-egyeztetést kér.

Az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) túrni köteles, hogy előzetes értesítés alapján a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Amennyiben az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok miatt a Szolgáltató nem tudja teljesíteni hibaelhárítási kötelezettségét, késedelem nem lép fel.

Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő hibaelhárítást hiúsít meg, felel az ezzel kapcsolatban a Szolgáltatónak okozott kárért.

5.3.4. Díjfizetés

Előfizető köteles az általa igénybe vett szolgáltatás után az egyedi előfizetői szerződésben megállapított mértékű díjat, a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, határidőben megfizetni. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető késedelmi kamatot köteles fizetni az 5.4.5 pontban meghatározottak szerint.

A díjfizetés a mindenkor hatályos Díjszabás szerint történik. A Szolgáltató az általa megvalósított műszaki fejlesztés és az infláció figyelembevételével, a gazdaságilag indokolt mértékben jogosult a Díjszabást egyoldalú közleményével módosítani. Ilyen esetben a módosított Díjszabás, a közzétételtől számított 30 nap elteltével lép hatályba. Amennyiben az Előfizető a módosított Díjszabást, a fenti 30 napon belül nem fogadja el, úgy jogosult az egyedi előfizetői szerződést a 4.5.1 pont szerint felmondani. Az Előfizető felmondása esetén a felmondási idő alatt a Szolgáltató a korábbi díjszabás szerint köteles számlázni az Előfizető részére.

Szolgáltató lehetőséget biztosít Előfizető részére – Előfizető ilyen irányú igénye esetén - a havi előfizetési díjak féléves, éves előre történő megfizetésére, mely esetben az alábbi kedvezményeket biztosítja Előfizető számára a havi előfizetési díjak időarányosan számított együttes összegére:

- | | |
|---|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> 6 havi előfizetési díj előre történő megfizetése esetén: | 5% |
| <input checked="" type="checkbox"/> 12 havi előfizetési díj előre történő megfizetése esetén: | 10% |

Előfizető az előfizetési díjak előre történő megfizetésére vonatkozó igényét a Szolgáltató részére, írásban jelentheti be.

Az Előfizetőnek lehetősége van elektronikus számla (E-számla) kérésére is. Az ilyen jelegű számlázást létesítéskor, vagy a későbbiekben írásban van lehetősége igényelni.

5.4. A Szolgáltató kötelezettségei

A szerződés szerinti szolgáltatást a Szolgáltató egyszeri (bekapcsolási), havi előfizetői és forgalmi díj ellenében nyújtja. A szerződésben vállalt szolgáltatás biztosítása érdekében az alábbi tevékenységeket végzi:

- Szolgáltatás-igénybevételi lehetőség biztosítása a szolgáltatás hozzáférési pontig
- Üzemeltetés
- Karbantartás
- Felügyelet
- Hibaelhárítás

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

- Ügyfélkapcsolat, tájékoztatás
- Számlázás

5.4.1. Titoktartás

A Szolgáltató az Előfizetőket érintő személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. számú törvény és az Elektronikus Hírközlési Törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli (ld.: 4.3.2., 5.1.1., 5.2.2. és 5.4.7. pontok).

A Szolgáltató a hálózaton keresztül továbbított adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Amennyiben a Szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé.

A Szolgáltató az adatkezelési nyilatkozattal ellentétes adatszolgáltatást, kizárólag törvényben erre felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

5.4.2. Ügyfélszolgálat és a hibabejelentő eljárási rendje

A Szolgáltató az Előfizető számára telefonos ügyfélszolgálatot nyújt, amelyet az Előfizető munkanapokon 09.00-18.00 óra között vehet igénybe. Az ügyfélszolgálati teendők a szerződéskötés adminisztratív kérdéseitől a technikai segítségnyújtásig terjednek.

A szolgáltató az Előfizető részére 09.00-18.00-ig telefonos 18.00-09.00-ig üzenetrögzítő hibabejelentőt tart fenn, valamint Internetes hibabejelentőt, amelyet az Előfizető minden nap 0-24.00 óra között vehet igénybe.

Amennyiben az Előfizetőnek az előfizetői szerződés szerinti szolgáltatással, vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, akkor írásban benyújtott reklamációval élhet a Szolgáltatónál. A Szolgáltató a reklamációt kivizsgálja és a kézhezvételtől számított 15 napon belül, írásban válaszol az Előfizetőnek.

A szolgáltatással kapcsolatos hibát az Előfizető vagy meghatalmazottja a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a telefonos elérhetőségein, illetve Internetes elérhetőségein jelentheti be. A Szolgáltató a hibabejelentés adatait - a 4.3.1. pontban meghatározott nyilvántartásának megfelelően - rögzíti. A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította. Szolgáltató a hiba elhárításáról értesíti az Előfizetőt.

A hibajelenség megállapításához a Szolgáltató igényt tarthat arra, hogy az Előfizető a hibajelenség helyszíni vizsgálatát is lehetővé tegye. Amennyiben a hibajelenség helyszíni vizsgálata a Szolgáltatón kívülálló okból nem vagy csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, az ilyen időmúlás nem számít bele a hibajelenség kivizsgálásának és elhárításának határidejébe.

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

A Szolgáltató az Előfizető részére betekintési lehetőséget biztosít a vizsgálat részleteivel kapcsolatban - az Előfizetőt érintő adatokra korlátozva - a kapcsolatos bizonyítékokba, vizsgálati eredményekbe.

Amennyiben az Előfizető által bejelentett hiba nem bizonyul valósnak, a Szolgáltató ismételt kivizsgálás esetén a hiba ismételt kivizsgálásának költségeit az Előfizetőre háríthatja.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződésnek a díjfizetés elmaradása miatti felmondására.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

Amennyiben az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik, 5 napon belül történő elutasítás esetén a díjfizetési határidő változatlan marad.

Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációban foglaltaknak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizetői díj késedelmes megfizetése esetén megillető kamat mértékével.

Amennyiben az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta után nyújtja be a Szolgáltatóhoz, a reklamációnak - a számla határidőre történő befizetésére nézve - nincs halasztó hatálya! A Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja.

Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációban foglaltaknak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, díjkülönbözetet az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Ha az előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a Területi Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságtól kérheti, hogy az nyilatkozzék a szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat. Az előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Az előfizető a szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

Az előfizető jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A fent nevezett hivatalok pontos elérhetősége:

Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság

Központi elérhetőségek:

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.
Telefon: (+36 1) 457 7100
Fax: (+36 1) 356 5520
E-mail: info@nmhh.hu
Honlap: www.nmhh.hu

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Telefon: (+36 1) 468 0500
Fax: (+36 1) 468 0509 (központ)

Központi Ügyfélfogadó Iroda

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
Telefon: (+36 1) 468 0673
Ügyfélfogadási idő:
Hétfő: 8.00-12.00
Szerda: 13.00-16.00
Péntek: 8.00-12.00

Pécsi Kirendeltség:

Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

Nemzeti Fogasztóvédelmi Hatóság Pécsi Kirendeltsége

7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 14-16.
7602 Pécs, Pf. 900.
Telefonszám: 06-72 510 790, 06-72 510 494
Telefax: 06-72 510 791
E-mail: fogyved_ddf_pecs@nfh.hu

Pécs Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Jegyzője

7625 Pécs, Széchenyi tér 1.
Telefonszám: 06-72/533-800

Pécs-Baranya Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Telefonszám: 06-72/507-150

Az Előfizetői panasz esetén az ügyfélszolgálat a panasz elutasítását minden esetben köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát az Előfizetőnek átadni, vagy azt részére tizenöt napon belül címére megküldeni.

Az Előfizető kérésére – az adatkezelési szabályok figyelembevételével – a kezelt adatok törléséig Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. Az egyéni előfizető kérésére a Szolgáltató ezen adatokat nyomtatott formában évente 3 alkalommal díjmentesen átadja. Amennyiben a díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, úgy abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató a fenti adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

5.4.3. Hibaelhárítási idő felső határa az esetek 95%-ára

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett valós hiba kijavítását az esetek 95%-ában az alábbiak szerint vállalja:

- I. A Szolgáltató teljesítése abban az esetben hibás,
 - a) ha a szolgáltatás az Előfizető részéről működési rendellenesség következtében korlátozottan használható,
 - b) vagy működésképtelensége miatt igénybevehetősége lehetetlen
- II. A Szolgáltató nem felelős a fent meghatározott hibákért, ha azokat bizonyítottan az Előfizető vagy az Előfizető érdekkörében más személy okozta.
- III. Amennyiben a hibajelenség az I/a) pont szerinti, a Szolgáltató köteles a hiba kivizsgálását azonnal megkezdeni, és a bejelentéstől számított 72 órán belül kijavítani. A vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul, indokolással ellátott és a megfelelés igazolására alkalmas értesítéssel köteles az Előfizetőt tájékoztatni arról, hogy a hiba a vizsgálat ideje alatt nem volt észlelhető, vagy a II. pont alatt megjelölt hiba-okok közé tartozik, a hibajavítást megkezdte és 72 órán belül elhárítja (a munkaszüneti napokat leszámítva). Az Előfizető kérésére és külön költségére ennél rövidebb idő is kiköthető az előfizetői szerződésben. A Szolgáltató az értesítést elektronikus levél vagy postai küldemény formájában köteles továbbítani az Előfizető részére.

Abban az esetben, ha a hibajelenség az I/b) pont szerinti, a Szolgáltató köteles azt a bejelentéstől számított 72 órán belül elhárítani.
- IV. Amennyiben a Szolgáltató a III. pontban írt határidőket túllépi, a késedelemért köteles a 6.2.1. pontban meghatározott mértékű kötbért fizetni.

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

V. Amennyiben az előfizető a hiba kijavításával kapcsolatos Szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a területileg illetékes Nemzeti Hírközlési Hatóságtól kérheti, hogy nyilatkozzék. a Szolgáltató által végzett hiba megállapítás és hibajavítás megfelelőségéről.

5.4.4. Együttműködés más szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén

Az Előfizető csak a Szolgáltatóval kerül jogviszonyba, a társszolgáltatóval nem.

A belföldi és nemzetközi adatforgalom biztosítása érdekében a Szolgáltató és egyéb nyilvános szolgáltatók között kötött hálózati szerződések határozzák meg a hibaelhárítással kapcsolatos követelményeket. A Szolgáltató ezen szerződések figyelembe vételével határozza meg a szolgáltatás vállalt minőségi paramétereit.

5.4.5. A számlázás módja és a díjbeszedés rendje

Az Előfizető a szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakat a Szolgáltató által kiállított számla ellenében köteles megfizetni.

A Szolgáltató a számlákat az alábbiak szerint állítja ki:

- az egyszeri (bekapcsolási, létesítési, regisztrációs stb.) díjakat a szolgáltatás telepítésekor vagy a beindítását követő 5 napon belül
- az előfizetési díjakat (havi alapidő, átalánydíjak, fenntartási díjak stb.) havonta vagy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időszakonként, utólag, minden hónap utolsó hetében számlázza ki az Előfizető részére

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőzően történik. Amennyiben az Előfizető a hónap 8-ik napjáig nem kap számlát, ennek tényét köteles az ügyfélszolgálaton 3 napon belül bejelenteni. Ha az előfizető által megadott címadatok megegyeznek a szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.

Szolgáltató a számlát kizárólag az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki. Szolgáltató az Előfizető által megadott állandó vagy értesítési címre küldi meg a számlát. Amennyiben az Előfizető nevében vagy címében változás következik be, az esetben a változás tényét - az Előfizető bejelentése alapján - a Szolgáltató nyilvántartásában rögzíti.

Előfizető a Szolgáltató által kibocsátott számlát, a számlán feltüntetett fizetési határidőben köteles kiegyenlíteni. Előfizető késedelmes fizetése esetén a törvényes mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, napi kamatszámítás mellett. A késedelem szempontjából minden megkezdett nap késedelem egész napnak minősül.

Előfizető a számlát az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott módon - banki átutalással, azonnali beszedési megbízás útján, készpénzcsekken történő befizetéssel történő befizetéssel - köteles kiegyenlíteni.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a posta a csekkes feladást a szerződés szerint a befizetéstől számított 5 munkanapra írja jóvá a szolgáltató számláján, de ezért a határidőért a szolgáltató felelősséget vállalni nem tud. A csekk másolatának beérkezése csak tájékoztatás jellegű, a számlát akkor veszi kiegyenlítettnek, amikor az a számlájára beérkezett.

A Szolgáltató az Előfizetőnek visszatéríti, illetve az Előfizető rendelkezése alapján az Előfizető folyószámláján tartja és az esedékes díjakba beszámítja:

- a tévesen felszámított és beszedett díjakat,
- a szolgáltatás szünetelése vagy megszűnése esetén a már befizetett díjat, illetve annak arányos részét.

Az Előfizető számláinak egyenlegéről az ügyfélszolgálatától bármikor felvilágosítást kérhet.

5.4.6. Kártérítés

A szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért a hatályos rendeletek szerint felel. Ez az érték, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. (A felelősség alól való mentesülésről ld.: 6.3. pont)

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni hátrány csökkentéséhez, vagy kiküszöböléséhez szükséges. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetve csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható. Az Előfizető számítógépének illetve (az Interneten kívüli) adatátviteli kapcsolatának hiánya illetve hibája díjvisszatérítésre nem jogosít.

A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti kártérítési igényt az Előfizető vagy képviselője jelentheti be.

5.4.7. Adatszolgáltatás az Előfizető számára

A Szolgáltató szolgáltatást csak a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. számú törvény figyelembevételével végezhet.

Az Előfizető tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, azokba bármikor betekinthez. A tájékoztatást a Szolgáltató köteles a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban megadni. Ez a tájékoztatás ingyenes.

Az Előfizető tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt az állam külső és belső biztonságára, a honvédelemre, a nemzetbiztonságra vagy a bűnmegelőzésre és bűnüldözésre vonatkozó törvények korlátozzák.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

6. A szerződő felek felelőssége

6.1. Az Előfizető felelőssége, szerződésszegése

Az Előfizető felel az előfizetői tulajdonú hálózat és távközlő végberendezés meghibásodásából, a Szolgáltató által nem elfogadott és/vagy nem engedélyezett berendezés csatlakoztatásából, a berendezések Szolgáltató általi ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás lehetőségének nem megfelelő biztosításából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért.

Az előfizetői igények szerint a Szolgáltató által létesített szolgáltatás-hozzáférési pontra az Előfizető csak a hazai és nemzetközi szabványoknak megfelelő és hazai hatósági típusengedéllyel, illetve megfelelőségi jelöléssel rendelkező végberendezéseket (illetve összekapcsolási engedéllyel rendelkező hálózatot) kapcsolhat (ld.: 3.5. pont).

A hibaelhárítás lehetőségének biztosításáról törvény rendelkezik (ld.: 5.3.3. pont).

Az Előfizető szerződésszegése esetén a Szolgáltató a szerződést felmondhatja (ld.: 4.5.2. pont).

6.1.1. A nyilvános távközlési hozzáférés viszonteladásának feltételei

A Szolgáltató - ellenkező megállapodás hiányában - nem járul hozzá a szerződésben rögzített szolgáltatás Előfizető általi viszonteladásához.

6.1.2. A hozzáférés jogosulatlan átengedése

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül nyújtott szolgáltatást más számára nem engedheti át a Szolgáltató hozzájárulása nélkül.

6.1.3. Az átvitt adattartalomért való felelősség

Előfizető a hatályos jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik a szolgáltatáson általa átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért.

6.2. A Szolgáltató felelőssége, szerződésszegés

6.2.1. A szolgáltatásban bekövetkezett hiba, csökkent értékű szolgáltatás

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be. A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával egy évig megőrzi.

A Szolgáltató a hibabejelentést az előfizető részére visszaigazolja, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

- az Előfizető nevét;
- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- a szolgáltatás létesítési helyét, mint az Előfizető azonosítóját;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba elhárításának eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az Előfizető által bejelentett hiba kivizsgálását a Szolgáltató hiba bejelentését követően azonnal megkezdi. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba valós, és annak kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt.

A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítani.

Amennyiben a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására a Szolgáltató részére rendelkezésre álló 72 óra időtartam a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató, amennyiben a felmerült hibát a hiba bejelentésétől számított 72 órán belül, illetve az előző bekezdés szerint meghosszabbodott időtartam alatt nem javítja ki, úgy a Szolgáltató – a hiba bejelentése esetén – kötbér fizetésére köteles, a hiba bejelentésétől számított 72 órától, illetve a meghosszabbodott időtartam leteltétől, a hiba elhárításáig.

A Szolgáltató által fizetendő kötbér mértéke:

- Amennyiben a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.
- Abban az esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak az előző pont szerinti kötbér felét kell fizetnie.

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

A Szolgáltató a kötbért a következő havi elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az Előfizető választása szerint az előfizető részére 30 napon belül egy összegben visszafizeti.

6.2.2. A díjszámlálás integritása

A számlázási rendszer illeszkedik a Szolgáltató minőségbiztosítási rendszere szerinti eljárási rendhez, valamint a vonatkozó jogszabályokban előírtakhoz. A számlázási rendszer teljesen zárt, illetéktelenek nem férhetnek hozzá.

6.2.3. Az átvitt adattartalomért való felelősség

Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Előfizető által a szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért, azonban a tudomására jutó törvénysértések megakadályozása vagy megszüntetése végett minden tőle elvárhatót megtesz.

Szolgáltató nem kíséri figyelemmel, illetve nem ellenőrzi a berendezésein található, illetve a hálózaton továbbított információkat, azaz a szolgáltatás, a hálózat, az Internet illetve a berendezések révén kapott információ felhasználása kizárólag az Előfizető kockázatára történik.

Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás igénybevételéből adódó, Előfizető számítógépeiben, vagy azok adatállományában keletkezett esetleges károkért, ugyanakkor minden tőle racionálisan elvárhatót megtesz azért, hogy ilyen ne forduljon elő.

6.3. Vis Major

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására üzemkörén kívül álló elháríthatatlan külső ok miatt nem képes, úgy a szolgáltatás szünetel. Ebben az esetben az Előfizető által előre megfizetett előfizetési díjakat és egyéb szolgáltatási díjakat a Szolgáltató visszafizeti, illetve Előfizető rendelkezése alapján az Előfizető folyószámláján tartja és szolgáltatás visszaállítását követően az esedékes díjakba beszámítja.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

7. Díjszabás

7.1. A díjazás és számlázás alapelvei

7.1.1. Előfizetési díjak

A szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető meghatározott rendszerességgel előfizetési díjat köteles fizetni, amely a szolgáltatástól függően lehet havi alapidő, átalánydíj és fenntartási díj.

7.1.2. Forgalmi díjak

A Szolgáltató forgalmi díjat nem számláz.

7.2. Egyszeri díjak mértéke

7.2.1. Bekapcsolási díj

Egyes szolgáltatások igénybevétele esetén az Előfizető a szolgáltatás beindítását követően egyszeri (bekapcsolási, létesítési, regisztrációs stb.) díjat köteles fizetni, a 3.sz. melléklet alapján.

7.2.2. Eseti (adminisztrációs) díjak

Adatmódosítás (átírás) díja

Az előfizetői adatok kezelésével, módosításával kapcsolatos eljárást, az Előfizető adataiban bekövetkezett változás okán bekövetkező adat módosítást (átírás / módosítás) a Szolgáltató a 4.4.4 pont alapján biztosítja az Előfizető részére.

Visszaállítási díj

Szolgáltató a szolgáltatás Előfizető által kért szüneteltetést követően történő szolgáltatás visszaállítás esetén, emelt visszakapcsolási díjat számít fel.

7.2.3. Kedvezmények az egyszeri díjakban

A Szolgáltató az egyszeri díjak tekintetében a mindenkor érvényes Díjszabás szerint, egyedi elbírálás alapján mindenkire érvényesen alkalmaz kedvezményeket.

7.3. Hozzáférési díjak mértéke

7.3.1. Internet szolgáltatás hozzáférési díjak (havi díj)

A díjazással kapcsolatos táblázatokat a 3.sz melléklet tartalmazza.

7.3.2. Kedvezmények a hozzáférési díjakban

A Szolgáltató az Internet szolgáltatási kapacitására vonatkozó kedvezményeket a mindenkor érvényes szolgáltatási Díjszabásnak megfelelően, egyedi elbírálás alapján mindenkire érvényesen alkalmazza.

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

7.4. Jeltovábbítási díjak

7.4.1. Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai

A Szolgáltató az Internet szolgáltatási díjakat a mindenkor érvényes Díjszabásnak, illetve egyedi előfizetői szerződéseknek megfelelően alkalmaz.

7.4.2. Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban

A Szolgáltató - Internet szolgáltatási készletére - volumen és időszakok szerinti vonatkozásban kedvezményeket a mindenkor érvényes Díjszabásnak megfelelően, egyedi elbírálás alapján mindenkire érvényesen alkalmaz.

7.5. Számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A számlák havi rendszerességgel vagy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott időszakonként kerülnek kiállításra. A Szolgáltató a kiállított számlát haladéktalanul postai úton küldi meg az Előfizető részére. A fizetési határidő a számlán minden esetben feltüntetésre kerül.

A számlázás és a díjbeszedés részletes feltételeit az 5.4.5. pont tartalmazza.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

8. A szolgáltatás megfelelése az Előfizető szempontjából

8.1. Követelmények

Az ÁSZF ismertetése, közzététele

Jelen ÁSZF a jogszabályok változása esetén a jogszabályváltozással összhangban módosul. Az ÁSZF módosítása esetén, a változások hatályba lépése előtt Szolgáltató a 2.3.1. pontban foglaltak szerint tájékoztatja az Előfizetőket.

A Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés megkötése előtt tájékoztatja az ÁSZF leglényegesebb rendelkezéseiről, jóváhagyásáról, valamint a betekintés lehetőségét biztosítja.

A Szolgáltató vállalásai

A Szolgáltató szolgáltatását hatóság által engedélyezett hálózaton, típusjóváhagyott, illetve megfelelési tanúsítvánnyal rendelkező berendezésekkel nyújtja. A típusjóváhagyott, illetve megfelelési tanúsítvánnyal rendelkező berendezések megfelelnek a hazai és nemzetközi szabvány előírásoknak.

A Szolgáltató a hálózatának mindenkor működőképességét hálózat-felügyeleti rendszerével folyamatosan ellenőrzi.

Használhatóság az előfizetői hozzáférési ponton

A szolgáltatás megfelelésének kritériumait az átviteli protokollokra vonatkozó nemzetközi ajánlások (RFC) határozzák meg. A szolgáltatás általános és specifikus minőségi paraméterei a nemzetközi gyakorlatban elterjedt mérőszámok alapulvételével az alábbiak.

A hálózat rendelkezésre állása

A szolgáltatás az év minden napján, napi 24 órában üzemel. A hálózat rendelkezésre állása éves szinten 95%.

A szolgáltatás várakozás és zavarmentessége

Szolgáltató a szolgáltatást a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül nyújtja.

Az Előfizető a szerződés szerinti szolgáltatást a szerződés érvényességének ideje alatt folyamatosan igénybe veheti.

Szolgáltató a szolgáltatásban felmerülő esetleges hibákat a bejelentéstől számított 72 órán belül elhárítja.

A hozzáférési pont megengedett forgalma

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül az előfizetői szerződés szerinti sávszélességen, az előfizetői szerződés szerint meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában, illetve havi lebontásban. Szolgáltató a vállalt átlagos átviteli sávszélesség kielégítésének prioritását, illetve magát a sávszélességet a normál, hétköznapi használatra tartja fenn. Hétköznapi használatnak minősül a WEB oldalak böngészése, illetve az email-ek küldése és

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

fogadása. Minden más nem minősül hétköznapi használatnak! Szolgáltató fenntartja magának a jogot, mi szerint az átlagos átvitelt, illetve annak prioritását a vállalt minimum értékig korlátozhatja nem hétköznapi használat esetén.

8.2. A meg nem felelés igazolása az Előfizető részéről

A szolgáltatás meg nem felelésének igazolására az Előfizető az alábbi lehetőségekkel élhet:

- a szerződésre, jogszabályokra, illetve az ÁSZF-re való hivatkozással, a hiba reprodukálásával, a szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltatónak biztosított ellenőrzésének és a hiba elhárításának a lehetővé tételével (ld.: 5.3.3. pont),
- mindkét fél által elismert/megbízott hiteles szakértők vizsgálati eredményeinek bemutatásával.

8.3. Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat

A szerződő felek a reklamációk és viták rendezését elsősorban az ügyfélszolgálat igénybevételével rendezik.

Amennyiben a felek egymással nem tudnak megegyezni, minőség-felügyeleti kérdésekben és az ÁSZF betartásával kapcsolatos esetekben a területileg illetékes Hírközlési Hatósághoz, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes bírósághoz fordulhatnak.

9. Mellékletek

Jelen ÁSZF-hez az alábbi, annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek tartoznak:

1. sz. melléklet: Etikai Kódex
2. sz. melléklet: Szolgáltatások
3. sz. melléklet: Díjsszabás (részletes díjtáblázatok)
4. sz. melléklet: Egyedi előfizetői szerződés
5. sz. melléklet: Az Előfizetők személyes adatainak kezelése, a személyes adatok védelme
6. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói
7. sz. melléklet: Előre fizetett Internet szolgáltatás

Pécs, 2011. január 15.

Harasztia Roland
üzletvezető
Haricomp Bt.
(Szolgáltató)

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2011. június 20-tól

1. számú melléklet

ETIKAI KÓDEX

1. Az előfizető személyes adatai

Amennyiben az Előfizető személyes adatai (bejelentkezési azonosító, jelszó) nem a szolgáltató hibájából kerülnek illetéktelen személyhez, s ezen személy a szolgáltatás segítségével jelen etikai kódexet sértő magatartást tanúsít, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az adott bejelentkezési azonosítóról történt hozzáférése a szolgáltatást korlátozza vagy azonnali hatállyal megszüntesse.

Szolgáltató az Előfizető személyes adatainak védelméhez minden számára lehetséges módon hozzájárul - az előfizetőt telefonos ügyfélszolgálatán tanácsokkal látja el, weboldalán a védelemhez hozzájáruló programokat tesz közzé. Szolgáltató kijelenti, hogy Előfizetőinek saját számítógépeit, illetve hálózati kapcsolatát a rosszindulatú tevékenységekkel szemben védeni a fentiekén túl nem áll módjában.

2. Az Internet-használat etikettjével ellentétes tevékenységek

2.1. E-MAIL

Nem megengedett

- a Szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával nagy mennyiségű e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, vagy a címek tulajdonosai nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mailt megkapják (spam). A Szolgáltató a mennyiséget 100 darab felett tekinti nagyknak.
- olyan e-mail küldése, amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- olyan e-mail küldése, amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- olyan e-mail küldése, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- olyan e-mail küldése, amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító e-mail.

2.2. JOGOSULATLAN ADATSZERZÉS, -KÜLDÉS, BEHATOLÁS

Nem megengedett

- az Internet-használók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

- az internet-használók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet
- az internet-használók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök)

2.3. KÖZZÉTÉTEL

Nem megengedett

- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a Szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása
- a Szolgáltató hálózatán a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő tartalom tárolása vagy továbbítása. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító tartalom.
- olyan adatok, információk a Szolgáltató szerverén történő tárolása vagy hálózatán való továbbítása, amelyek
- az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek
- az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek

A fenti szabályok Előfizető általi megsértése az előfizetett szolgáltatás korlátozását vagy a szolgáltatásból való azonnali kizárást vonhatja maga után. Amennyiben a fenti szabályokat nem a Haricomp Bt. előfizetője sérti meg, de a tevékenység a Haricomp Bt. előfizetőinek vagy magának a Haricomp Bt.-nek a kárára történik, a Haricomp Bt. értesíti a szabályok megsértőjének szolgáltatóját és javasolja a szolgáltatásból való kizárását.

Abban az esetben, ha a Haricomp Bt. eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Haricomp Bt. üzleti érdekeit, a Haricomp Bt. fenntartja magának a jogot, hogy a közzétevő kilétére fényt derítsen, és vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetéséről.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2011. június 20-tól

2. számú melléklet

SZOLGÁLTATÁSOK

Internet szolgáltatás:

Haricomp vezeték nélküli Internet:

Internet szolgáltatás vezeték nélküli lokális hálózati kapcsolaton, 802.11b vagy 802.11g interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, mely lehet egy külső USB csatlakozású eszköz, vagy egy PCI csatoló felületű, az Előfizetői PC-be beépítésre kerülő vezeték nélküli hálózati kártya, illetve UTP felületű interfész. A hozzáférési ponthoz csatlakozik egy speciális koax-kábelen keresztül egy kültéri antenna, mely formája és mérete függ a felhasználás helyén mért térerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól. Az Előfizetői berendezés üzembe helyezését és felszerelését rendszeres esetben a Szolgáltató, vagy annak alvállalkozója végzi. Amennyiben az Előfizető saját eszközével (melyet a Szolgáltató megfelelőnek talál, mely nem zavarja a hálózat működését) kívánja a szolgáltatást igénybe venni, illetve maga kívánja a szükséges kiépítést elvégezni, úgy a Szolgáltató sem a berendezésekért, sem a szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

Haricomp 5G vezeték nélküli Internet:

Internet szolgáltatás vezeték nélküli lokális hálózati kapcsolaton, 802.11a, 802.11b vagy 802.11g interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, mely lehet egy külső USB csatlakozású eszköz, vagy egy PCI csatoló felületű, az Előfizetői PC-be beépítésre kerülő vezeték nélküli hálózati kártya, illetve UTP felületű interfész. A hozzáférési ponthoz csatlakozik egy speciális UTP kábelen keresztül egy kültéri mikroszámítógép, és egy antenna, mely formája és mérete függ a felhasználás helyén mért térerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól. Az Előfizetői berendezés üzembe helyezését és felszerelését rendszeres esetben a Szolgáltató, vagy annak alvállalkozója végzi. A szolgáltatás saját eszközzel nem igénybe vehető.

A H-Wnet számtalan előnye közül néhányat kiemelve:

- nagyobb sávszélesség, mely akár 2Mbps is lehet
- a digitális bérelt vonali kapcsolatot és az Internet csatlakozást egyben valósítja meg
- sávszélesség bővítés vagy csökkentés esetén nem merülnek fel újabb egyszeri költségek, csak a csomag árak változnak
- a szükséges hardver eszközöket, a hálózathoz való csatlakozáshoz megrendelőinknek biztosítjuk

Hozzáférési mód	A hozzáférés földrajzi terület szerinti meghatározása
RLAN (wireless, azaz vezeték nélküli) hálózaton keresztül	Baranya megye

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

A nyilvános Internet hálózat teljes körű elérése az Előfizetők számára lehetőséget teremt a különböző Internet alkalmazások igénybevételére, így különösen elektronikus levelezésre (E-mail), levelezési listák létrehozására (Mailing List), hálózati hirdetésre (News), távoli számítógép elérésére (Telnet), adatállományok átvitelére (FTP), elektronikus csevegésre (IRC), web oldalak megtekintésére (WWW), különböző keresőprogramok működtetésére, beszédátvitelre (VoIP) stb.

A különféle sávszélességű Alapszolgáltatások díjtételeit az ÁSZF 3. számú „Díjszabás” melléklete tartalmazza. Az Alapszolgáltatásokon belül garantált és átlagos sávszélességeket az ÁSZF 6. számú „A szolgáltatások minőségi mutatói” melléklete tartalmazza.

Privát LAN szolgáltatás:

Több telephelyes vállalkozások, illetve fizikailag, földrajzilag különböző helyeken üzemelő számítógépek, vagy számítógépes hálózatok összekapcsolása RLAN hálózaton keresztül.

Haricomp szimmetrikus vezetékes Internet hozzáférés szolgáltatás:

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül az előfizetői szerződés szerinti sávszélességen, az előfizetői szerződés szerint meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában, illetve havi lebontásban. A szimmetrikus csomagokhoz használt kliens oldali berendezéseket a szolgáltató menedzseli távról. A szolgáltató engedélyezi szerver üzemeltetését a végponton. A változó műszaki lehetőségek miatt a kiépítés, a havidíjak és létesítési díj minden esetben egyedi elbírálás alapján történik.

Haricomp Egyedi Internet hozzáférés szolgáltatás:

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül az előfizetői szerződés szerinti sávszélességen, az előfizetői szerződés szerint meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában, illetve havi lebontásban. Az egyedi csomagokhoz használt kliens oldali berendezéseket a szolgáltató menedzseli távról. A szolgáltató engedélyezi szerver üzemeltetését a végponton. A változó műszaki lehetőségek miatt a kiépítés, a havidíjak és létesítési díj minden esetben egyedi elbírálás alapján történik.

Előre Fizetett Internet szolgáltatás:

Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, a Szolgáltató a felhasználási idő lejáratáig az első feltöltéssel aktiválja az Előfizetői számláját. Az Előfizetőnek lehetősége van a számláját az 6. számú melléklet 4-es pontban meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a felhasználási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul a díjszabásban foglalt jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó felhasználási idők nem adódnak össze, mivel a felhasználási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben az Előfizető a számláját a felhasználási idő alatt nem tölti fel, annak lejártakor megszűnik a lehetőség a az Internet használatra, és a rendszer az Előfizetőt egy tájékoztató oldalra irányítja, ahol felhívja a figyelmét az egyenleg lejártára, és a feltöltés lehetőségeire. Az Előfizető a rendelkezésre tartási idő alatt az 6. számú melléklet 4-es pontja szerint ismét feltöltheti számláját és ezzel újra indíthatja a felhasználási időt.

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Kiegészítő szolgáltatás:

Web-tárhely:

Minden Internet csomaghoz ingyenes 30MB tárhelyet biztosítunk a Haricomp Bt. web-szerverén. A web-tárhelyhez ingyenes al-domain nevet adunk a következő formában: <http://azonosito.hcp.hu>

E-mail:

Minden Internet csomaghoz ingyenes 10MB-os e-mail postafiókokat biztosítunk. A postafiókok számát az előfizetői csomag határozza meg.

Az E-mail címek a következő formában állnak rendelkezésre: azonosito@h-wnet.hu

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

3. számú melléklet

DÍJSZABÁS

Haricomptest vezeték nélküli Internet hozzáférés szolgáltatás:

Új előfizetőknek 1 év hűséggel								
Bekötési díj	Csomag Neve	Maximális sebesség (letöltés / feltöltés)		Éjszakai sebesség (0.00-tól - 08.00-ig)		Garantált sebesség	Havidíj	Forgalom
4990.-	Otthon 1	2 Mbit/s	256 Kbit/s	2 Mbit/s	256 Kbit/s	256/128 kbit/s	3000.- Ft	10 GB / hó
	Mini	256 kbit/s	128 Kbit/s	512 kbit/s	256 Kbit/s	64/32 kbit/s	1990.- Ft	korlátlan
	Alap	512kbit/s	160 Kbit/s	1 Mbit/s	320 Kbit/s	128/64 kbit/s	2490.- Ft	korlátlan
9990.-	Otthon 2	4 Mbit/s	256 Kbit/s	4 Mbit/s	256 Kbit/s	384/160 kbit/s	4500.- Ft	20 GB / hó
	NG 0	1 Mbit/s	160 Kbit/s	1,5 Mbit/s	320 Kbit/s	128/64 kbit/s	2990.- Ft	korlátlan
	NG 1	1,5 Mbit/s	192 Kbit/s	2 Mbit/s	384 Kbit/s	192/96 kbit/s	3490.- Ft	korlátlan
	NG 2	2 Mbit/s	220 Kbit/s	3 Mbit/s	440 Kbit/s	256/128 kbit/s	3990.- Ft	korlátlan
	NG 3	3 Mbit/s	220 Kbit/s	4 Mbit/s	440 Kbit/s	320/128 kbit/s	4990.- Ft	korlátlan
	NG 4	4 Mbit/s	256 Kbit/s	5 Mbit/s	512 Kbit/s	384/160 kbit/s	5990.- Ft	korlátlan
	NG 5	5 Mbit/s	320 Kbit/s	6 Mbit/s	640 Kbit/s	512/160 kbit/s	6490.- Ft	korlátlan
12990.-	NG 6	6 Mbit/s	320 Kbit/s	7 Mbit/s	640 Kbit/s	512/192 kbit/s	6990.- Ft	korlátlan
	NG 8	8 Mbit/s	384 Kbit/s	10 Mbit/s	768 Kbit/s	768/256 kbit/s	8990.- Ft	korlátlan
	NG 10	10 Mbit/s	384 Kbit/s	12 Mbit/s	768 Kbit/s	1024/256 kbit/s	12990.- Ft	korlátlan

Új előfizetőknek hűség nélkül								
Bekötési díj	Csomag Neve	Maximális sebesség (letöltés / feltöltés)		Éjszakai sebesség (0.00-tól - 08.00-ig)		Garantált sebesség	Havidíj	Forgalom
9990.-	Otthon 1	2 Mbit/s	256 Kbit/s	2 Mbit/s	256 Kbit/s	256/128 kbit/s	3000.- Ft	10 GB / hó
	Mini	256 kbit/s	128 Kbit/s	512 kbit/s	256 Kbit/s	64/32 kbit/s	2500.- Ft	korlátlan
	Alap	512kbit/s	160 Kbit/s	1 Mbit/s	320 Kbit/s	128/64 kbit/s	3000.- Ft	korlátlan
12990.-	Otthon 2	4 Mbit/s	256 Kbit/s	4 Mbit/s	256 Kbit/s	384/160 kbit/s	4500.- Ft	20 GB / hó
	NG 0	1 Mbit/s	160 Kbit/s	1,5 Mbit/s	320 Kbit/s	128/64 kbit/s	4000.- Ft	korlátlan
	NG 1	1,5 Mbit/s	192 Kbit/s	2 Mbit/s	384 Kbit/s	192/96 kbit/s	4500.- Ft	korlátlan
	NG 2	2 Mbit/s	220 Kbit/s	3 Mbit/s	440 Kbit/s	256/128 kbit/s	5500.- Ft	korlátlan
	NG 3	3 Mbit/s	220 Kbit/s	4 Mbit/s	440 Kbit/s	320/128 kbit/s	6500.- Ft	korlátlan
	NG 4	4 Mbit/s	256 Kbit/s	5 Mbit/s	512 Kbit/s	384/160 kbit/s	7500.- Ft	korlátlan
	NG 5	5 Mbit/s	320 Kbit/s	6 Mbit/s	640 Kbit/s	512/160 kbit/s	8500.- Ft	korlátlan
16990.-	NG 6	6 Mbit/s	320 Kbit/s	7 Mbit/s	640 Kbit/s	512/192 kbit/s	9500.- Ft	korlátlan
	NG 8	8 Mbit/s	384 Kbit/s	10 Mbit/s	768 Kbit/s	768/256 kbit/s	12000.- Ft	korlátlan
	NG 10	10 Mbit/s	384 Kbit/s	12 Mbit/s	768 Kbit/s	1024/256 kbit/s	16000.- Ft	korlátlan

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

H-Wnet Forgalom korlátos Internet csomag:

Csomag Neve	Maximális sebesség	Garantált sebesség	Havidíj	Forgalom
Otthon_1	2048/256 kbit/s	256/128 kbit/s	3000.- Ft	10 GB / hó
A 10 GB forgalom átlépése után a szolgáltató csak a garantált sávszélességet engedélyezi az aktuális hónap végéig.				

Csomag Neve	Maximális sebesség	Garantált sebesség	Havidíj	Forgalom
Otthon_2	4096/256 kbit/s	256/128 kbit/s	4500.- Ft	20 GB / hó
A 20 GB forgalom átlépése után a szolgáltató csak a garantált sávszélességet engedélyezi az aktuális hónap végéig.				

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül az előfizetői szerződés szerinti sávszélességen, az előfizetői szerződés szerint meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában, illetve havi lebontásban. Szolgáltató a vállalt átlagos átviteli sávszélesség kielégítésének prioritását, illetve magát a sávszélességet a normál, hétköznapi használatra tartja fenn. Hétköznapi használatnak minősül a WEB oldalak böngészése, illetve az e-mail-ek küldése és fogadása. Minden más nem minősül hétköznapi használatnak! Szolgáltató fenntartja magának a jogot, mi szerint az átlagos átvitelt, illetve annak prioritását a vállalt minimum értékig korlátozhatja nem hétköznapi használat esetén.

Haricompc szimmetrikus vezetékes Internet hozzáférés szolgáltatás:

<u>Bekötési díj</u> Egyedi megállapodás alapján
Haricompc - S csomagok
<u>Sebesség:</u> 1-100 Mbit/s között egyedi megállapodás alapján <u>Havidíj:</u> Egyedi szerződés alapján

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül az előfizetői szerződés szerinti sávszélességen, az előfizetői szerződés szerint meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában, illetve havi lebontásban. A szimmetrikus csomagokhoz használt kliens oldali berendezéseket a szolgáltató menedzseli távolról. A szolgáltató engedélyezi szerver üzemeltetését a végponton. A változó műszaki lehetőségek miatt a kiépítés, a havidíjak és létesítési díj minden esetben egyedi elbírálás alapján történik.

Haricompc Egyedi Internet hozzáférés szolgáltatás:

<u>Bekötési díj</u> Egyedi megállapodás alapján
--

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Haricomp - Egyedi csomagok
<u>Sebesség:</u> 1-100 Mbit/s között egyedi megállapodás alapján
<u>Havidíj:</u> Egyedi szerződés alapján

Az Előfizető a szolgáltatás hozzáférési ponton keresztül az előfizetői szerződés szerinti sáv szélességen, az előfizetői szerződés szerint meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan a nap 24 órájában, illetve havi lebontásban. Az egyedi csomagokhoz használt kliens oldali berendezéseket a szolgáltató menedzseli távról. A szolgáltató engedélyezi a szerver üzemeltetését a végponton. A változó műszaki lehetőségek miatt a kiépítés, a havidíjak és létesítési díj minden esetben egyedi elbírálás alapján történik.

Előre Fizetett Internet Szolgáltatás nyújtása:

Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, a Szolgáltató a felhasználási idő lejáratáig az első feltöltéssel aktiválja az Előfizetői számláját. Az Előfizetőnek lehetősége van a számláját az 6. számú melléklet 5-es pontban meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a felhasználási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul a díjszabásban foglalt jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó felhasználási idők nem adódnak össze, mivel a felhasználási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben az Előfizető a számláját a felhasználási idő alatt nem tölti fel, annak lejártakor megszűnik a lehetőség a az Internet használatra, és a rendszer az Előfizetőt egy tájékoztató oldalra irányítja, ahol felhívja a figyelmét az egyenleg lejártára, és a feltöltés lehetőségeire. Az Előfizető a rendelkezésre tartási idő alatt az 6. számú melléklet 5-es pontja szerint ismét feltöltheti számláját és ezzel újra indíthatja a felhasználási időt.

Feltölt-NET induló csomag tartalma:
- Vételhez szükséges eszközök - Ingyenes beüzemelés - 3000.- Ft 3GB / 60 napig érvényes
Ár: 1990.- Ft

Feltöltési lehetőségek:	1500.- Ft	4500.- Ft	10000.- Ft
Maximum sebesség (Kbit/s)	2048/256	2048/256	2048/256
Garantált sebesség (Kbit/s)	256/128	256/128	256/128
Felhasználható összes forgalom:	1 GB	5 GB	15 GB
Felhasználási idő:	30 nap	90 nap	180 nap
Publikus IP cím:	1 db	1 db	1 db

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Eseti adminisztrációs díjak:

Szerződésmódosítás:	
Kiszállási díj hiba esetén	díjmentes
Kiszállási díj, ha a hiba az előfizetőnél van	2500.- Ft / alkalom
Javítási óradíj, ha a hiba nem a H-Wnet rendszerében van	2500.- Ft / óra
Szerviz óradíj	3500.- Ft / óra
Elérhetőségek, számlázási cím megváltozása	díjmentes
Tulajdonos váltás öröklés, jogutódlás miatt	díjmentes
Tulajdonos váltás az Előfizető kérésre	2500.- Ft
(fennálló hűségidős szerződés esetén az új előfizető azt köteles átvállalni)	
Hozzáférés áthelyezés új címre - műszaki megvalósíthatóság esetén	5000.- Ft
Szabálytalan vételezés felderítési, elhárítási díj (vétkes részére)	18000.- Ft
Kiszállási díj kérésre	2500.- Ft / alkalom
Egyéb kiszállási díj	65.- Ft / Km
Előfizetői csomag módosítás díja	díjmentes
Előfizetői publikus fix IP cím	díjmentes
Alap visszakapcsolási díj	2500.- Ft / alkalom
Emelet visszakapcsolási díj - díjhátralékos előfizető esetében 40 nap felett	5000.- Ft / alkalom
Számla, csekk újranyomtatása	500.- Ft / db
Fizetési felszólítás levélben	800.- Ft / alkalom
Leszerelési díj	20000.- Ft
Előfizetői végberendezés díja	30000.- Ft
Kötbér	40000.- Ft
Aktiválási díj (Rendelkezésre tartási idő alatt)	3000.- Ft
Ügyvédi felszólítás díja	5000.- Ft
Fizetési meghagyás díja*	15000.- Ft
Peresített követelés (elsőfokú)*	20000.- Ft
Peresített követelés (másodfokú)*	25000.- Ft
Végrehajtási eljárás*	30000.- Ft
*Az illeték díja ezen felül fizetendő!	
A feltüntetett árak az ÁFA mértékét tartalmazzák!	

Szüneteltetési díj:

A Szolgáltató a szüneteltetés idejére nem számít fel díjat, azonban amennyiben az előfizetői szerződésben vállalt hűségidő még nem járt le és az előfizető kéri a szüneteltetést, úgy a szolgáltatás szüneteltetése alatt az előfizető köteles a havidíj 20%-át a szolgáltató részére havonta megfizetni. A szüneteltetés időtartalma az Előfizető által vállalt hűségidőbe nem számít bele. A Szolgáltató a szolgáltatás visszakapcsolásáért emelt visszakapcsolási díjat számol fel.

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

4. számú melléklet

Egyedi előfizetői szerződés

Szolgáltató adatai:

Név: Haricomp Bt.

Cím: 7636 Pécs, Tildy Z. u. 9.

Adószám: 21095915-2-02

Bankszámla szám: 12072569-00151104-00100009

Cégjegyzékszám: 02-06-070236

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Tel.: 06-21/2333-111; 06-30/690-3131, 06-70/264-8321; 06-20/470-5421

Fax: 06-21-2333-113

Ügyfélkapu: <http://belepes.h-wnet.hu>

Web: www.h-wnet.hu; www.haricomp.hu

E-mail: usz@h-wnet.hu; hiba@h-wnet.hu

Előfizető adatai:

Cégnév / Név:

Székhely / Cím:

Telephely / Ideigl. lakhely:

Adószám / Szem. ig szám.:

Banksz. szám / Anyja neve:

Cégl. szám / Szül. hely, idő:

Leánykori név:

Telefonszám:

Fax szám:

E-mail cím:

Kapcsolattartó adatai: (csak cégek esetében)

Név:

Cím:

Levelezési cím:

Telefonszám:

Fax szám:

E-mail cím:

Kívánt fizetési Mód:

Fizetési rendszeresség:

Szerződés típusa:

Megjegyzés:

Csekk / Átutalás / E-Számla / Csoportos beszédés
Havi / Negyedéves / Féléves / Éves
Új Szerződés / Szerződés hosszabbítás / Szerződés módosítás

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Új előfizetőknek 1 év hűséggel								
Bekötési díj	Csomag Neve	Maximális sebesség (letöltés / feltöltés)		Éjszakai sebesség (0.00-tól - 08.00-ig)		Garantált sebesség	Havidíj	Forgalom
4990.-	Otthon 1	2 Mbit/s	256 Kbit/s	2 Mbit/s	256 Kbit/s	256/128 kbit/s	3000.- Ft	10 GB / hó
	Mini	256 kbit/s	128 Kbit/s	512 kbit/s	256 Kbit/s	64/32 kbit/s	1990.- Ft	korlátlan
	Alap	512kbit/s	160 Kbit/s	1 Mbit/s	320 Kbit/s	128/64 kbit/s	2490.- Ft	korlátlan
9990.-	Otthon 2	4 Mbit/s	256 Kbit/s	4 Mbit/s	256 Kbit/s	384/160 kbit/s	4500.- Ft	20 GB / hó
	NG 0	1 Mbit/s	160 Kbit/s	1,5 Mbit/s	320 Kbit/s	128/64 kbit/s	2990.- Ft	korlátlan
	NG 1	1,5 Mbit/s	192 Kbit/s	2 Mbit/s	384 Kbit/s	192/96 kbit/s	3490.- Ft	korlátlan
	NG 2	2 Mbit/s	220 Kbit/s	3 Mbit/s	440 Kbit/s	256/128 kbit/s	3990.- Ft	korlátlan
	NG 3	3 Mbit/s	220 Kbit/s	4 Mbit/s	440 Kbit/s	320/128 kbit/s	4990.- Ft	korlátlan
	NG 4	4 Mbit/s	256 Kbit/s	5 Mbit/s	512 Kbit/s	384/160 kbit/s	5990.- Ft	korlátlan
	NG 5	5 Mbit/s	320 Kbit/s	6 Mbit/s	640 Kbit/s	512/160 kbit/s	6490.- Ft	korlátlan
12990.-	NG 6	6 Mbit/s	320 Kbit/s	7 Mbit/s	640 Kbit/s	512/192 kbit/s	6990.- Ft	korlátlan
	NG 8	8 Mbit/s	384 Kbit/s	10 Mbit/s	768 Kbit/s	768/256 kbit/s	8990.- Ft	korlátlan
	NG 10	10 Mbit/s	384 Kbit/s	12 Mbit/s	768 Kbit/s	1024/256 kbit/s	12990.- Ft	korlátlan

Új előfizetőknek hűség nélkül								
Bekötési díj	Csomag Neve	Maximális sebesség (letöltés / feltöltés)		Éjszakai sebesség (0.00-tól - 08.00-ig)		Garantált sebesség	Havidíj	Forgalom
9990.-	Otthon 1	2 Mbit/s	256 Kbit/s	2 Mbit/s	256 Kbit/s	256/128 kbit/s	3000.- Ft	10 GB / hó
	Mini	256 kbit/s	128 Kbit/s	512 kbit/s	256 Kbit/s	64/32 kbit/s	2500.- Ft	korlátlan
	Alap	512kbit/s	160 Kbit/s	1 Mbit/s	320 Kbit/s	128/64 kbit/s	3000.- Ft	korlátlan
12990.-	Otthon 2	4 Mbit/s	256 Kbit/s	4 Mbit/s	256 Kbit/s	384/160 kbit/s	4500.- Ft	20 GB / hó
	NG 0	1 Mbit/s	160 Kbit/s	1,5 Mbit/s	320 Kbit/s	128/64 kbit/s	4000.- Ft	korlátlan
	NG 1	1,5 Mbit/s	192 Kbit/s	2 Mbit/s	384 Kbit/s	192/96 kbit/s	4500.- Ft	korlátlan
	NG 2	2 Mbit/s	220 Kbit/s	3 Mbit/s	440 Kbit/s	256/128 kbit/s	5500.- Ft	korlátlan
	NG 3	3 Mbit/s	220 Kbit/s	4 Mbit/s	440 Kbit/s	320/128 kbit/s	6500.- Ft	korlátlan
	NG 4	4 Mbit/s	256 Kbit/s	5 Mbit/s	512 Kbit/s	384/160 kbit/s	7500.- Ft	korlátlan
	NG 5	5 Mbit/s	320 Kbit/s	6 Mbit/s	640 Kbit/s	512/160 kbit/s	8500.- Ft	korlátlan
16990.-	NG 6	6 Mbit/s	320 Kbit/s	7 Mbit/s	640 Kbit/s	512/192 kbit/s	9500.- Ft	korlátlan
	NG 8	8 Mbit/s	384 Kbit/s	10 Mbit/s	768 Kbit/s	768/256 kbit/s	12000.- Ft	korlátlan
	NG 10	10 Mbit/s	384 Kbit/s	12 Mbit/s	768 Kbit/s	1024/256 kbit/s	16000.- Ft	korlátlan

Hozzáférési adatok:

MAC / IP cím:

Ügyfélkapu azonosító / jelszó:

Felszerelt eszközök:

Egyéb eszköz:

Igényelt E-mail címek:

Azonosító / jelszó:

Azonosító / jelszó:

Azonosító / jelszó:

Web-tárhely adatai:

	@h-wnet.hu	
	@h-wnet.hu	
	@h-wnet.hu	
	.hcp.hu	30 MB

Az azonosító minden esetben megegyezik az e-mail címmel!

E-mail szerverek:

pop3 szerver: mail.haricomp.hu

smtp szerver: mail.haricomp.hu

Publikus weboldal:

<http://www.haricomp.hu>

Webmail:

<http://mail.haricomp.hu>

Ügyfélkapu elérés:

<http://belepes.h-wnet.hu>

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

1. Szolgáltatás

Haricomp Vezeték nélküli Internet:

Internet szolgáltatás vezeték nélküli lokális hálózati kapcsolaton, 802.11b vagy 802.11g interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, R45-ös interfész vagy egy PCI csatoló felületű, az Előfizetői PC-be beépítésre kerülő vezeték nélküli hálózati kártya. A hozzáférési ponthoz csatlakozik UTP kábelben egy hálózati bridge/router. Ez az eszköz egy speciális koax kábelben keresztül egy kültéri antennára csatlakozik, melynek formája és mérete függ a felhasználás helyén mért térerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól. Az Előfizetői berendezés üzembe helyezését és felszerelését rendes esetben a Szolgáltató, vagy annak alvállalkozója végzi.

Haricomp 5G Vezeték nélküli Internet:

Internet szolgáltatás vezeték nélküli lokális hálózati kapcsolaton, 802.11a, 802.11b vagy 802.11g interfészen keresztül, és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül. A szolgáltatás jelátadási pontja, mely lehet egy külső USB csatlakozású eszköz, vagy egy PCI csatoló felületű, az Előfizetői PC-be beépítésre kerülő vezeték nélküli hálózati kártya, illetve UTP felületű interfész. A hozzáférési ponthoz csatlakozik egy speciális UTP kábelben keresztül egy kültéri mikroszámítógép, és egy antenna, mely formája és mérete függ a felhasználás helyén mért térerőtől, és egyéb vételi viszonyoktól. Az Előfizetői berendezés üzembe helyezését és felszerelését rendes esetben a Szolgáltató, vagy annak alvállalkozója végzi.

2. Előfizető jogai és kötelezettségei

Az Előfizető joga a szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az Előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Előfizető garantálja, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez használt végberendezések és technikai eszközök műszaki és megbízhatósági paraméterei a hatósági előírásoknak és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételeknek a szerződés hatálya alatt megfelelnek. Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatások igénybevételéhez technikai eszközöket biztosít, akkor az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval az eszközök felszerelésében, valamint anyagi felelősséget vállal azok rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. A berendezésekhez szükséges folyamatos 230 V-os tápellátást az Előfizetőnek kell biztosítania. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 8 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató által küldött számlákat az azon feltüntetett fizetési határideig rendezi.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltatások a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Az Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók. A szolgáltató köteles a szolgáltatásait karbantartani és szükség esetén szervizelni, valamint az Előfizető számára ingyenes technikai támogatást adni telefon-technikai tanácsadás körében. A technikai tanácsadás nem terjed ki a következőkre: oktatás, stratégia, konzultáció, helyszíni installálás illetve hibaelhárítás, az Előfizető gépének alkalmassá tétele a szolgáltatás fogadására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató mindenkor díjszabás keretében végzi. A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető adatait titkosan kezeli, nemfizetés esetén azonban esetleges behajtási eljárás érdekében harmadik személy számára átadhatja azt.

Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető egyidejű értesítése mellett jogosult a szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére, amennyiben:

- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelő tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

- az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;
- az előfizetőnek a számlán szereplő fizetési határidőt meghaladó és a felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtarozása van.

4. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

Az Előfizető jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződést bármikor indokolási kötelezettség nélkül nyolc napos felmondási idővel írásban felmondani, **amennyiben a szerződés hűségidővel nem rendelkezik**. A Szolgáltató a 8 napos felmondási határidőt a dokumentum beérkezésétől számolja. Az Előfizető részéről kezdeményezett szerződés felmondás esetén az Előfizető kötelessége tájékozódni a fizetendő díjakról, illetve az eszközök leszerelésére időpontot egyeztetni a Szolgáltatóval. Amennyiben az időpont egyeztetés 8 napon belül nem történik meg, akkor az előfizetői szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az eszközöket a Szolgáltató az Előfizetőtől leszerelte. Ha az eszközök leszerelése az Előfizető miatt a szerződés felmondástól számított 30 napon belül nem valósul meg, úgy Szolgáltató jogosult a végberendezések díját kiszámlázni az Előfizető felé. Amennyiben az Előfizetőnek a leszerelés időpontjában fennálló tartozása van, és azt az adott időpontban, vagy 8 napon belül nem rendezi, a Szolgáltató jogosult leszerelési díjat kiszámlázni.

A szerződés Előfizető általi felmondásának korlátozása

A felek az egyedi előfizetői szerződésben - a szolgáltatások díjának ezzel arányos megállapítása mellett - megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető a 4.5.1. pontban biztosított felmondási jogát meghatározott időtartam alatt nem gyakorolhatja (hűségidő).

Amennyiben Előfizető a megállapodással ellentétesen felmondja az egyedi előfizetői szerződést a meghatározott hűségidő alatt, vagy ha az egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató részéről az Előfizető szerződésszegésének következtében kerül felmondásra, úgy az Előfizető köteles Szolgáltató számára az egyszeri kötbért, illetve a fennmaradó hűségidő díjait megfizetni, amely a hűségidő lejártáig Szolgáltatót megillette volna, ha az egyedi előfizetői szerződés felmondással nem szűnt volna meg. Ezen díjakat a Szolgáltató egy összegben számlázza ki az Előfizető felé.

5. A szolgáltatás díjai, fizetési feltételek

A szolgáltatás díjai, a Haricomp Bt. mindenkori díjszabásában közölteknek felelnek meg. Ez vonatkozik a díjsomagban szereplő alapidíjakra, valamint az egyéb költségekre, szolgáltatásokra egyaránt. A Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatót közzétenni. Az Előfizetőnek a szerződés időtartama alatt lehetősége van másik díjsomagra történő áttérésre. Amennyiben az Előfizetőnek élő hűségi szerződése van a díjsomagok módosítása csak nagyobb díjsomagra lehetséges azzal a feltétellel, hogy 3 hónapon belül nem válthat vissza az eredeti hűségidőben vállalt díjsomagra, és vállalja a magasabb csomag havidíjának fizetését. Az érvényben lévő díjsomagokról Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálaton és internetes honlapján keresztül ad tájékoztatást. Az Előfizetőnek ezen igényét írásban az ennek megfelelő nyomtatványon, amely letölthető a Szolgáltató honlapjáról, kell bejelentenie. Új díjsomagra történő áttérés csak hónap elején lehetséges.

A Szolgáltató a havidíjat mindenkor a hónap utolsó munkanapján számlázza ki az előfizető részére az ÁSZF 5.4.5 pontja értelmében. A havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. Az esedékesség lejártá után befolyt összegekre a Szolgáltató késedelmi kamatot számol fel. A szolgáltató az egyszeri (bekapcsolási, létesítési, regisztrációs stb.) díjakat a szolgáltatás telepítésekor vagy a beindítását követő 5 napon belül számlázza ki az ügyfél részére. Az első havi alapidíj az aktuális hónap utolsó napján kerül kiszámlázásra. Az ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül számlázásra.

A szolgáltató a fizetési határidő lejártát követő 10-dik napon e-mailben felhívja az előfizető figyelmét az elmaradt a számla kiegyenlítésére. A fizetési határidő lejártát követő 20. napon e-mailben felszólítja az előfizetőt a díjhátralék rendezésére. A fizetési határidő lejártát követő 30-dik napon a szolgáltató az előfizetőt egy figyelmeztető oldalra irányítja, ahol tájékoztatja a fizetési késedelemről a szolgáltatás korlátozásának tényéről, okáról, módjáról, továbbá felszólítja Előfizetőt a korlátozás okának megszüntetésére, felhívva figyelmét a további jogkövetkezményekre. A korlátozás ideje alatt, az előfizető továbbra is eléri a szolgáltató által üzemeltetett levelező rendszert és az ügyfélkaput, ahol az Előfizető a megfelelő azonosítás után pontos információt kaphat kiegyenlített számláiról, és a szolgáltatás részleteiről. A soron következő havi számlák kiállításakor az a Szolgáltató az aktuális

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

számla mellé figyelmeztető levelet is mellékel, ahol írásban is felhívja az előfizető figyelmét az elmaradt havidíjak rendezésére és a további jogi következményekre. A korlátozást követően kiegyenlített tartozások esetében a Szolgáltató alap visszakapcsolási díjat számol fel, melyet a következő havidíjjal számláz ki az előfizető részére. Amennyiben a számlatartozás meghaladja a 40 napot, emelt visszakapcsolási díj kerül kiszámlázásra. Az alap és emelt visszakapcsolási díjak aktuális összegét a 3. sz. melléklet tartalmazza. A Szolgáltató 40 napot meghaladó számlatartozás esetén ajánlott levélben is felszólítja az előfizetőt a tartozás rendezésére. Az fizetési felszólítás alkalmankénti díját a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató köteles a korlátozást 24 órán belül megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a szolgáltatót hitelt érdemlő módon tájékoztatja, a befizetési igazolás faxon, MMS-ben vagy e-mailben történő megküldésével.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a posta a csekkes feladást a szerződés szerint a befizetéstől számított 5 munkanapra írja jóvá a szolgáltató számláján, de ezért a határidőért a szolgáltató felelősséget vállalni nem tud. A csekk másolatának beérkezése csak tájékoztatás jellegű, a számlát akkor veszi kiegyenlítettnek, amikor az a számlájára beérkezett.

6. Szavatosság és felelősség korlátozás

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatások működőképesek. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás fenntartásáért, de nem tud garanciát vállalni bármilyen adatvesztésért, vagy a csatlakozás kimaradásáért. A Szolgáltató vállalja, hogy a hálózata az év minimum 95%-ban elérhető. A Szolgáltató azonban nem felelős azon veszteségekért vagy bármiféle kárért, melyet a szolgáltatások esetleges meghibásodása okoz. A szolgáltatás kizárólag jogos és törvényes célra használható. Bármilyen magyar, vagy nemzetközi szabályozásokat sértő (szerzői jogot sértő, üzleti titkok alapját képező, sértőnek vagy obszcénak ítélt) anyagnak a szolgáltatáson keresztül történő átvitele tilos. Amennyiben a Szolgáltató az általa felügyelt rendszeren nyilvánvalóan tiltott műveletet észlel (adatfeltörés, a szerverre való betörés, hamis levelek küldése) jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására a Felhasználó hozzáféréseinek megszüntetésére. A Felhasználó tudomásul veszi, mivel a Szolgáltató az átmenő információk felett nem képes kontrollt gyakorolni, hogy teljes körűen felelős a rendelkezéseket megsértő anyagok átviteléért.

7. Szolgáltatás továbbadásának tilalma

Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatótól megvásárolt szolgáltatást semmilyen formában nem adja tovább jelen szerződésben kívülálló bármilyen természetes vagy jogi személynek. A szolgáltatás továbbadására illetve átengedésre vonatkozó bármilyen kísérlet a nyújtott szolgáltatás azonnali megszüntetését vonja maga után.

8. E-mail fiók korlátozások, karbantartás

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó E-mail fiókjából a két hónapon túl fel nem dolgozott állományokat rendszeréből véglegesen eltávolítani. A Szolgáltató fenntartja a szolgáltatás havi egyszeri karbantartási jogát, melynek időpontjáról és időtartamáról E-mail-ben értesíti az Előfizetőt.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Kelt: 201.....hó.....nap

Előfizető

Szolgáltató

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

5. számú melléklet

AZ ELŐFIZETŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSRE, A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A Haricomp Bt. (a továbbiakban: “szolgáltató”) az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Haricomp Bt. elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény.;
- A hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény. VIII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- A távközlési előfizetői szerződésekről szóló 249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet;
- A hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 253./2001. (XII. 18.) Korm. rendelet.

2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

személyes adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: “érintett”) vagy “előfizető”) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

nyilvánosságra hozatal) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé; teszük;

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszük;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

közvetlen üzletszerzés: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

3. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre is vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1.) pont). Ennek ellenére a jelen 5. számú melléklete a nem természetes előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmazhat adatvédelmi és adatkezelési szabályokat. A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződésszerűen teljesíthessen:

<i>Adat megnevezése</i>	<i>Az adatkezelés jogcíme</i>	<i>Az adatkezelés célja/időtartama***</i>
<i>az előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)</i>	<i>249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet 6. § (4) bekezdés a.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig.</i>
<i>a természetes személy előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje</i>	<i>249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet 6. § (4) bekezdés b.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig</i>
<i>kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is;</i>	<i>249/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet 6. § (4) bekezdés c.) pont</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig</i>
<i>az előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),</i>	<i>az előfizető hozzájárulása</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig</i>
<i>az előfizető személyi igazolvány száma</i>	<i>az előfizető hozzájárulása</i>	<i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel</i>

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

		<i>kísérése/a szerződés megszűnéséig</i>
<i>az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási vagy a székhelytől)</i>	<i>az előfizető hozzájárulása</i>	<i>a szolgáltatás elérhetővé tétele az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében, hibaelhárítás, karbantartás/a szerződés megszűnéséig</i>
<i>előfizető e-mail címe(i)</i>	<i>az előfizető hozzájárulása</i>	<i>a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig.</i>
<i>kapcsolattartó személy neve és telefonszáma</i>	<i>az előfizető hozzájárulása*</i>	<i>az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig</i>
<i>nem természetes személy előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma</i>	<i>a kapcsolattartó személy hozzájárulása*</i>	<i>az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig</i>
<i>az előfizető aláírása írásbeli szerződés esetén</i>	<i>az előfizető hozzájárulása</i>	<i>az előfizetői szerződés érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése /a szerződés megszűnéséig</i>
<i>az Internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma vagy a szolgáltatás azonosítója</i>	<i>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés b.) pont</i>	<i>a szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződés teljesítése érdekében</i>

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

<p><i>az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma</i></p>	<p>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés d.) pont</p>	<p><i>/ a szerződés megszűnéséig az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i></p>
<p><i>a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme</i></p>	<p>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés f.) pont</p>	<p><i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i></p>
<p><i>a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok</i></p>	<p>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés h.) pont</p>	<p><i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i></p>
<p><i>a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei</i></p>	<p>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés i.) pont</p>	<p><i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig</i></p>
<p><i>az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem távközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok</i></p>	<p>2001. évi XL tv. 59. § (2) bekezdés j.) pont</p>	<p><i>az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a</i></p>

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

<i>Előfizető hozzájárulása szerinti személyes adatok</i>	<i>előfizető hozzájárulása **</i>	<i>díjtarozás elévüléséig tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából / az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.</i>
<i>közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok</i>	<i>2001. évi XL. tv. 15.§ (2) és előfizetői hozzájárulás</i>	<i>szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a szerződésből adódó jogok és kötelezettségek elévüléséig</i>
<i>Előfizető neve, e-mail címe lakcíme, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó(k) neve, email-címe</i>	<i>2001. évi XL. tv. 62.§ (1) és előfizetői hozzájárulás**</i>	<i>Elektronikus címtár létrehozatala és működtetése céljából az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig</i>

* Az előfizető/használó/kapcsolattartó személy a csillaggal jelölt hozzájárulását nem köteles megadni.

** az előfizető hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására az 5. pont 13. alpontja ad iránymutatást

*** A 2001. évi XL. törvény 59.§ (3) bekezdése más törvény előírása esetén lehetővé teszi a táblázatban megnevezett, adatkezelésre nyitva álló időtartamoktól való eltérés lehetőségét

4. A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

1. A szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.
2. A szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató ügyfélszolgálatán.
3. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

4. A szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.
 5. Az előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.
 6. A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.
5. A szolgáltató általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

A Haricomp Bt. a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése

1. Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló általános szerződési feltételek 4. fejezetében meghatározott személyes adatait a szolgáltató részére átadja.
2. Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát a szolgáltató biztonságos helyen tárolja és őrzi.
3. Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén a szolgáltató az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. A szolgáltató garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

4. A szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - a szolgáltató alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.
5. Az előfizető személyes adatait a szolgáltató a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy, a szolgáltató az általános szerződési feltételekben rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. A szolgáltató e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.
6. Az előfizetői szerződés adatainak a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

Szerződésmódosítás

7. A szolgáltató az előfizetői szerződés adatainak módosítását a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak a fentebbi 4. pontban részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.
8. Az azonosítást követően a szóban történő szerződésmódosítást is a szolgáltató az előfizető e-mail címén visszaigazolja.
9. Az előfizető az általános szerződési feltételek 4.1.1. pontjában leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételeivel módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

Reklamáció kezelés / Hibabejelentés

10. A szolgáltató a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban a szabályzat fentebbi 4. pontjában részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címén vagy levelezési címén folytatja. A szolgáltató elsősorban az előfizető által a szolgáltatóhoz való forduláskor használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszadásra, ha azt az előfizetőnek a szolgáltató

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címével vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy a szolgáltató kizárólag az előfizetőnek a szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást az általános szerződési feltételek 5. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

Követelés behajtás

11. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának előfizető azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

Piackutatás

12. Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltató tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa. Az előfizető ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán 4. pontban részletezett azonosítást követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja.

Közös adatállomány

13. A szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 2002. évi XL. törvény (továbbiakban: "Hkt") 15. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a Hkt. 59. § (2) bekezdésének a), illetve c) pontja szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatónak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.
14. Az előfizető adatai a Hkt.15. § (2) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha
 - számlatartozás vagy egyéb kötelezettségszegés miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy
 - számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

- az ajánlattevő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtevesztette vagy a megtevesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).
15. Az adatállományból adatot a távközlési szolgáltató, illetve a Hkt. 59. § (5) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság kizárólag a jelen pont szerinti célra igényelhet..
- a) azoknak, akik a szolgáltató cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik;
 - b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
 - c) a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonságvédelme, közvádas bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságnak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

16. A közös adatállományban való megjelenést követően a szolgáltató a személyes adatokkal történő azonosítást követően a közreműködő távközlési szolgáltató kérésére a 250/2001. (XII.18.) Kormányrendeletben foglalt feltételek teljesülése mellett a nyújtott szolgáltatást korlátozhatja vagy szüneteltetheti.

Előfizetői címtár

17. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jövőben előfizetői címtárat hozzon létre és működtessen szolgáltatása minőségének emelése érdekében. A címtárban valamennyi előfizető alapadatai (név, lakcím, e-mailcím, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó(k) neve, email-címe) szerepelnek és a címtárban a keresés ez alapján történhet. A címtárban való megjelenés nem kötelező, az előfizető kérésére díjmentesen kimaradhat belőle, nyilatkozatát bármikor, az ügyfélszolgálat igénybe vételével az ÁSZF 4.1.1. pontban leírt adatok rendelkezésre bocsátásával történő azonosítását követően megváltoztathatja. Amennyiben az egyéni előfizető a címtárban való megjelenéshez hozzájárul, és nem kívánja, hogy a személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból más cégek/vállalkozások címlistáikban szerepeltessék, kérheti, hogy a szolgáltató a címtárban feltüntesse, hogy a személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra. A szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy védje a címtárból történő lekérdezések biztonságát, az adatok letöltését megakadályozza, azonban a nyilvánosságra hozott adatok más célú felhasználását nem tudja

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

megakadályozni még abban az esetben sem, ha előfizető kérésére a szolgáltató a címtárban az adatai mellett feltüntette, hogy az adatai közvetlen üzletszerzési célra nem használhatók fel. Szolgáltatót ebben az esetben, nem terheli kárfelelősség más cégek/vállalkozások közvetlen üzletszerzésére irányuló megkereséseivel összefüggésben.

Egyebek

18. Az előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.
19. Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait a szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.
20. A szolgáltató adatvédelmi felelősének neve, elérhetősége

Neve: Harasztia Roland

Címe: 7636, Pécs Tildy Z. u. 9.

Tel: 30/9934-555

E-mail: roland.harasztia@haricomp.hu

6. számú melléklet

A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI MUTATÓI

Internet hozzáférési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével
összefüggő követelményei

1. Új hozzáférés létesítési idő:

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ában teljesített határideje [megkezdett naptári napok].

A mutató csak előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatás esetében értelmezett. Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- azok az esetek, amikor az előfizető szolgáltatót vált, és az új üzemeltető – akinek feladata a létesítési
- idő jelzése – hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ, számhordozás esete
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. prepaid szolgáltatás)
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

CÉL ÉRTÉK: 30 NAP

2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje (MHI)
[megkezdett óra]

Statisztikai szempontból a megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is. Minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés). Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésekről bejelentett hibákat egy hibának

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén
- kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben az előfizető kéri a javítás elhalasztását
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.
- A statisztikát az adatgyűjtési időszakban elhárított hibákra kell alapozni, tekintet nélkül arra, hogy mikor jelentették be a hibát.

CÉL ÉRTÉK: 72 ÓRA

3. Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje (SZKI) [megkezdett naptári nap]

A mutató csak forgalommérésen alapuló számlázást alkalmazó szolgáltatások esetében értelmezett. Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek:

- a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

A mért jellemzők:

- A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI): Az adatgyűjtési időszakban
- a kiállított számlákat érintő számlapanaszok szolgáltató általi fogadásától,
- a panasz elutasítása esetén: az előfizetőnek kézbesített – a panasz elutasítását tartalmazó – válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma

CÉL ÉRTÉK:

- a) panasz elutasítása esetén: 10 nap
- b) panasz elfogadása esetén: 10 nap

4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama, azaz időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik (mobil telefonszolgáltatás esetén a cellák valóban igénybe vehetők), függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető, (mobil telefonszolgáltatás esetén a cellák nem vehetők igénybe).

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében
- a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,

CÉL ÉRTÉK: 95%

5. A szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés

Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

A rendelkezésre állással ellentétben e mutató esetén csak a rendellenes (azaz váratlan) szolgáltatás kiesést mérjük. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, ha a szolgáltató szolgáltatási területének valamennyi előfizetője egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik:

- a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében
- a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén történő szünetelés,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

CÉL ÉRTÉK: 438 ÓRA

6. Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szüneteltetés

Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, ha a szolgáltató szolgáltatási területén az adott szolgáltatásra előfizetők 10 %-a egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik:

- a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.
- teljes leállása.

CÉL ÉRTÉK: 438 ÓRA

7. A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség

Azaz átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 90%-ában garantál.

Egy értékpárt (perjellel elválasztva) kell megadnia a szolgáltatónak – ez a hazai ellenőrzött referencia szerver felé és felől mért le és feltöltési sebesség előfizetői interfészen. Internet szolgáltatás esetén a tesztméréseket a BIX hálóra kapcsolt referencia szerver(ek)en kell elvégezni. A referencia szerverre mesterséges tesztforgalmat kell generálni kiválasztott helyeken telepített hozzáférési pontokról. A tesztforgalom egyszerű TCP (FTP) forgalomból állhat. Nem szükséges a használt hálózati protokollok (http, mail, stb.) pontos lemásolása. A tesztvizsgálat időpontja: a mérést forgalmas időszakban kell végezni. A tesztvizsgálat időtartama: 3 perc. A referencia szerver(ek)et független szervezetnek kell működtetnie. Amíg referencia szerver nem áll rendelkezésre, a szolgáltatónak kell gondoskodnia vizsgálat szerverről. A referencia szerver rendelkezésre állását követő harminc napig a szolgáltató által biztosított vizsgálat szerverrel elvégzett vizsgálatok eredményei is elfogadhatók. Egyéb (transzparens) adatátviteli szolgáltatás esetén a szolgáltatónak két szolgáltatási pont között kell a sáv szélességet mindkét irányban mérni.

**HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Csomagok sebességének garantált és célértéke				
Csomag megnevezése:	Cél érték		Garantált érték	
	Le	Fel	Le	Fel
	Kbit/s	Kbit/s	Kbit/s	Kbit/s
Otthon 1	2048	256	256	128
Mini	256	128	64	32
Alap	512	160	128	64
Otthon 2	4096	256	256	128
NG 0	1024	160	128	64
NG 1	1536	192	192	96
NG 2	2048	220	256	128
NG 3	3072	220	320	128
NG 4	4096	256	384	160
NG 5	5120	320	512	160
NG 6	6144	320	512	192
NG 8	8192	384	768	256
NG 10	10240	384	1024	256

Feltölt-NET csomag sebességének garantált és célértéke				
Csomag megnevezése:	Cél érték		Garantált érték	
	Le	Fel	Le	Fel
	Kbit/s	Kbit/s	Kbit/s	Kbit/s
Feltölt-NET	2048	256	256	128

Szimetrikus csomagok sebességének garantált és célértéke				
Csomag megnevezése:	Cél érték		Garantált érték	
	Le	Fel	Le	Fel
	Kbit/s	Kbit/s	Kbit/s	Kbit/s
H-Wnet-S	egyedi	egyedi	egyedi	egyedi

Egyedi csomagok sebességének garantált és célértéke				
Csomag megnevezése:	Cél érték		Garantált érték	
	Le	Fel	Le	Fel
	Kbit/s	Kbit/s	Kbit/s	Kbit/s
H-Wnet-Egyedi	egyedi	egyedi	egyedi	egyedi

8. Bithiba arány hozzáférési vonalanként

A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest. (BHA)

A hozzáférési vonalakon a szolgáltató által megkülönböztetett hozzáférési módokat, (annak képességeit befolyásoló elérési technológiákat) kell érteni. Ez a mutató csak – az előbb említett – technológiák függvényében értelmezhető. Így például IP csomagkapcsolt technológia esetén nem. Amennyiben az előfizetőnek nyújtott technológia, sajátosságából adódóan a mérendő bithibákat kiküszöböli (automatikusan javítja), az egyébként hibát okozó problémák más módon, más mutatónál, pl. lassulás formájában jelennek meg. Ebben az esetben a szolgáltatásra vonatkozóan a bithiba arányt nullának kell feltüntetni. A mérést minden olyan esetben el kell végezni, ahol eredménye értelmezhető, jellemző érték. Amennyiben a szolgáltató nem vezeti be a mutatót, dokumentálnia kell a technológiafüggő értelmezés akadályát. A vizsgálat

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

lefolytatásához szükséges tesztforgalom eloszlásának az előfizetői hozzáférési mód (technológia) tekintetében reprezentatívnak kell lennie.

CÉL ÉRTÉK: 10%

9. Az ügyfélszolgálat 120 másodperces bejelentkezések aránya

Definíció: a szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet 11. §-ának (2) bekezdésével, százalékban.

CÉL ÉRTÉK: 85%

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

7. számú melléklet

Előre Fizetett Internet Szolgáltatás

1. Virtuális egyenlegszámla (vszámla)

A virtuális számla ez előfizető által megvásárolt forgalmi egységet tároló számla.

2. Felhasználási idő

Azon a díjszabásban meghatározott időtartam, melyre az Előfizető a díj előre fizetésével a szolgáltatás igénybevételenek lehetőségét megvásárolta. A felhasználási idő a feltöltés dátumától számított időszak napban meghatározva. A felhasználási idő minden újabb feltöltéssel újraindítható, időtartama a díjszabásban meghatározott díjsomagonként és termékenként változó is lehet. A felhasználási idő alatt az Előfizető internet adatforgalmat bonyolíthat a vszámla fedezete mértékéig. Ezen szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a vszámla lévő egyenlege eléri vagy meghaladja a díjszabásban meghatározott minimális egység limitjét. A felhasználási idő lejártakor az Előfizető vszámlán lévő egység felhasználásához való joga megszűnik.

3. Rendelkezésre tartási idő

Az Előfizető utolsó feltöltési dátumtól számított 12 hónaptól a 18-dik hónapig tart. Ezen időszak alatt az előfizető inaktív állapotba kerül. Amennyiben az előfizető a rendelkezésre tartási idő lejártá előtt újra aktiválni szeretné a szolgáltatást, a feltöltés mellé aktiválási díjat kell fizetnie. Az aktiválási díj mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza. A rendelkezésre tartási idő lejártával az Előfizetői szerződés megszűnik.

4. Felhasználható összes forgalom:

Az Előfizetői végponton forgalmazott fel és letöltési adatok összege Mbyte-ban számolva.

5. Előfizetői vszámla feltöltése

Az Előfizető a felhasználási idő alatt az Előfizetői vszámlát több módon töltheti fel:

- Elektronikus átutalással
- Postai befizetéssel
- Személyesen, mozgó kollégáinknál

A Szolgáltató az Előfizetői vszámla feltöltésének lehetőségeit folyamatosan bővíti, amelyre vonatkozó tájékoztatását telefonos és Internetes ügyfélszolgálatán keresztül teszi az Előfizető részére hozzáférhetővé.

6. Előre Fizetett Internet Szolgáltatás nyújtása

Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, a Szolgáltató az első feltöltéssel, mely része az indulócsomagnak aktiválja az Előfizetői vszámláját. Az induló csomag 3000.- Ft feltöltést tartalmaz melynek felhasználási ideje 60 nap, a felhasználható forgalom 3 GB.

Az Előfizetőnek lehetősége van a vszámláját az 6. számú melléklet 5-es pontban meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a felhasználási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul a díjszabásban foglalt jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó felhasználási idők nem adódnak össze, mivel a felhasználási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben az Előfizető a vszámláját a felhasználási idő alatt nem tölti fel, annak lejártakor megszűnik a lehetőség az az Internet használatra, és a

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

rendszer az Előfizetőt egy tájékoztató oldalra irányítja, ahol felhívja a figyelmét az egyenleg lejártára, és a feltöltés lehetőségeire. Az Előfizető a rendelkezésre tartási idő alatt az 6. számú melléklet 5-es pontja szerint ismét feltöltheti vszámláját és ezzel újra indíthatja a felhasználási időt.

7. Díjfizetés

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató részére az általa nyújtott Szolgáltatásért díjfizetésre kötelezett, amelyet minden esetben előre, a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megfizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő, a Szolgáltató által, az Eht. rendelkezéseire figyelembevételével egyoldalúan módosítható díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető a forgalmi egyenlegéről a nap 24 órájában folyamatosan tájékoztatást kaphasson. Az Előfizető forgalmi egyenlegével kapcsolatos kifogásait a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál terjesztheti írásban. A Szolgáltató a bejelentéseket haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről ezt követően a bejelentéssel egyező módon, levélben, emailben 30 napon belül, elutasítás esetén mindenképpen írásban és indoklással együtt 30 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt. Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, a felhasználási időn, de legkésőbb a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet az Előfizető vszámláján jóváírja vagy az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Az Előfizető a Szolgáltatást az Előfizetői vszámlához tartozó egység határig vagy a felhasználási idő lejáratáig veheti igénybe a 6. számú melléklet 6-os pontban meghatározott feltételek szerint.

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha rendelkezésre tartási idő lejár és az Előfizető a vszámláját nem tölti fel. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az Előfizető vszámlán lévő egyenlege felhasználásához való joga megszűnik, kivételt képez ez alól ha az Előfizető utólag fizetett szolgáltatásra vált át.

Feltölt-NET induló csomag tartalma:
- Vételhez szükséges eszközök - Ingyenes beüzemelés - 3000.- Ft 3GB / 60 napig érvényes
Ár: 19900.- Ft

Feltöltési lehetőségek:	1500.- Ft	4500.- Ft	10000.- Ft
Maximum sebesség (Kbit/s)	2048/256	2048/256	2048/256
Garantált sebesség (Kbit/s)	256/128	256/128	256/128
Felhasználható összes forgalom:	1 GB	5 GB	15 GB
Felhasználási idő:	30 nap	90 nap	180 nap
Publikus IP cím:	1 db	1 db	1 db

HARICOMP WIRELESS INTERNET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Szolgáltató adatai:

Név: Haricomp Bt.

Cím: 7636 Pécs, Tildy Z. u. 9.

Adószám: 21095915-2-02

Bankszámla szám: 12072569-00151104-00100009

Cégjegyzékszám: 02-06-070236

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Tel.: 06-21/2333-111; 06-30/690-3131, 06-70/264-8321; 06-20/470-5421

Fax: 06-21-2333-113

Ügyfélkapu: <http://belepes.h-wnet.hu>

Web: www.h-wnet.hu; www.haricomp.hu

E-mail: usz@h-wnet.hu; hiba@h-wnet.hu

Előfizető adatai:

Név:

Cím:

Szem. ig szám.:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

Leánykori név:

Telefonszám:

E-mail cím:

Megjegyzés:

Hozzáférési adatok:

IP cím / MAC cím:

PPPOE azonosító / jelszó:

Telepített eszköz:

Egyéb eszköz:

Feltöltési lehetőségek:	1500.- Ft	4500.- Ft	10000.- Ft
Maximum sebesség (Kbit/s)	2048/256	2048/256	2048/256
Garantált sebesség (Kbit/s)	256/128	256/128	256/128
Felhasználható összes forgalom:	1 GB	5 GB	15 GB
Felhasználási idő:	30 nap	90 nap	180 nap
Publikus IP cím:	1 db	1 db	1 db

Virtuális egyenlegszámla (vszámla): A virtuális számla ez előfizető által megvásárolt forgalmi egységet tároló számla.

HARICOMP WIRELESS INTERNET

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Felhasználási idő: Azon a díjszabásban meghatározott időtartam, melyre az Előfizető a díj előre fizetésével a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét megvásárolta. A felhasználási idő a feltöltés dátumától számított időszak napban meghatározva. A felhasználási idő minden újabb feltöltéssel újraindítható, időtartama a díjszabásban meghatározott díjsomagonként és termékenként változó is lehet. A felhasználási idő alatt az Előfizető internet adatforgalmat bonyolíthat a vszámla fedezete mértékéig. Ezen szolgáltatásokat az Előfizető akkor veheti igénybe, ha a vszámla lévő egyenlege eléri vagy meghaladja a díjszabásban meghatározott minimális egység limitjét. A felhasználási idő lejártakor az Előfizető vszámlán lévő egység felhasználásához való joga megszűnik.

Rendelkezésre tartási idő: Az Előfizető utolsó feltöltési dátumtól számított 12 hónaptól a 18-dik hónapig tart. Ezen időszak alatt az előfizető inaktív állapotba kerül. Amennyiben az előfizető a rendelkezésre tartási idő lejárt előtt újra aktiválni szeretné a szolgáltatást, a feltöltés mellé aktiválási díjat kell fizetnie. Az aktiválási díj mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza. A rendelkezésre tartási idő lejártával az Előfizetői szerződés megszűnik.

Felhasználható összes forgalom: Az Előfizetői végponton forgalmazott fel és letöltési adatok összege Mbyte-ban számolva.

Előfizetői vszámla feltöltése: Az Előfizető a felhasználási idő alatt az Előfizetői vszámlát több módon töltheti fel:

- Elektronikus átutalással, Postai befizetéssel, Személyesen, mozgó kollégáinknál

A Szolgáltató az Előfizetői vszámla feltöltésének lehetőségeit folyamatosan bővíti, amelyre vonatkozó tájékoztatását telefonos és Internetes ügyfélszolgálatán keresztül teszi az Előfizető részére hozzáférhetővé.

Előre Fizetett Internet Szolgáltatás nyújtása: Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, a Szolgáltató az első feltöltéssel, mely része az indulócsomagnak aktiválja az Előfizetői vszámláját. Az induló csomag 3000.- Ft feltöltést tartalmaz melynek felhasználási ideje 60 nap, a felhasználható forgalom 3 GB. Az Előfizetőnek lehetősége van a vszámláját az 6. számú melléklet 5-es pontban meghatározott módon feltölteni, amelynek eredményeképpen a felhasználási idő a feltöltés időpontjától kezdődően újra indul a díjszabásban foglalt jogosultságokkal. A feltöltésekhez kapcsolódó felhasználási idők nem adódnak össze, mivel a felhasználási idő mindig a feltöltés napjától kezdődik. Amennyiben az Előfizető a vszámláját a felhasználási idő alatt nem tölti fel, annak lejártakor megszűnik a lehetőség a az Internet használatra, és a rendszer az Előfizetőt egy tájékoztató oldalra irányítja, ahol felhívja a figyelmét az egyenleg lejártára, és a feltöltés lehetőségeire. Az Előfizető a rendelkezésre tartási idő alatt az 6. számú melléklet 5-es pontja szerint ismét feltöltheti vszámláját és ezzel újra indíthatja a felhasználási időt.

Díjfizetés: Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri belépési díjat, valamint a Díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató részére az általa nyújtott Szolgáltatásért díjfizetésre kötelezett, amelyet minden esetben előre, a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megfizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben levő, a Szolgáltató által, az Eht. rendelkezéseire figyelembevételével egyoldalúan módosítható díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra. A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető a forgalmi egyenlegéről a nap 24 órájában folyamatosan tájékoztatást kaphasson. Az Előfizető forgalmi egyenlegével kapcsolatos kifogásait a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál terjesztheti írásban. A Szolgáltató a bejelentéseket haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről ezt követően a bejelentéssel egyező módon, levélben, emailben 30

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

napon belül, elutasítás esetén mindenképpen írásban és indoklással együtt 30 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt. Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, a felhasználási időn, de legkésőbb a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet az Előfizető számláján jóváírja vagy az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Az Előfizető a Szolgáltatást az Előfizetői számlához tartozó egység határig vagy a felhasználási idő lejáratáig veheti igénybe a 6. számú melléklet 6-os pontban meghatározott feltételek szerint.

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha rendelkezésre tartási idő lejár és az Előfizető a számláját nem tölti fel. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az Előfizető számlán lévő egyenlege felhasználásához való joga megszűnik, kivételt képez ez alól ha az Előfizető utólag fizetett szolgáltatásra vált át.

Egyéb: A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Kelt:201.....hó.....nap

Előfizető

Szolgáltató

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Tartalomjegyzék

1. A Szolgáltató adatai.....	2
1.1. A Szolgáltató megnevezése, székhelye és levelezési címe.....	2
1.2. A Szolgáltató hibabejelentő és ügyfélszolgálati távközlési elérhetősége, működési rendje.	2
Az ügyfélszolgálat elérhetősége:	2
Internetes elérhetőség:	2
Ügyfélkapu elérhetőség:	2
A hibabejelentő telefonszáma:	3
2. Az ÁSZF tárgya és hatálya	3
2.1. Az ÁSZF célja, tárgyi és személyi hatálya.....	3
2.2. Az ÁSZF időbeli és területi hatálya.....	3
2.3. Közzététel	3
2.3.1. Értesítés.....	4
3. A szolgáltatás leírása	5
3.1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása	5
Internet hozzáférés szolgáltatás	6
Privát LAN szolgáltatás:	6
Haricomp szimmetrikus vezetékes Internet hozzáférés szolgáltatás:	6
Haricomp Egyedi Internet hozzáférés szolgáltatás:	7
Kiegészítő szolgáltatás:	7
Az egyes alapszolgáltatások igénybevételének módja	7
3.2. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai.....	8
3.3. A szolgáltatások minőségi célértékei, azok értelmezése, és teljesítésük mérésének módszerei	8
3.4. A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból.....	9
3.5. Az előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módjai	9
4. Az előfizetői szerződés	10
4.1. Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai	10
4.1.1. Szerződéskötés	10
4.1.2. Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése.....	12
4.1.3. A szerződés hatálya.....	12
4.2. A szolgáltatás időbeli korlátozása.....	13
4.2.1. Alkalmi szolgáltatás.....	13

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

4.2.2.	A szolgáltatás szüneteltetésének feltételei	13
4.2.3.	Az előfizetői jogviszony szünetelése	13
4.3.	Az előfizetői igények kezelése	13
4.3.1.	Nyilvántartás és értesítés.....	13
4.3.2.	Változás az igénylő adataiban.....	14
4.4.	Az egyedi előfizetői szerződés módosítása	14
4.4.1.	A szolgáltatás-hozzáférés helyének és/vagy címzésének változtatása	14
4.4.2.	Számlázási cím módosítása.....	15
4.4.3.	A szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások, az általános szerződési feltételek (ÁSZF) módosítása.....	15
4.4.4.	Változás az Előfizető adataiban, vagy azok kezelésében	15
4.5.	Az előfizetői szerződés felmondása, megszűnése	16
4.5.1.	A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről	16
	A szerződés Előfizető általi felmondásának korlátozása	16
4.5.2.	A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről.....	16
4.5.3.	A határozott idejű szerződés megszűnése	18
4.5.4.	A határozatlan idejű szerződés megszűnése	18
4.5.5.	Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén	18
5.	A szerződő felek jogai és kötelezettségei	19
5.1.	Az Előfizető jogai	19
5.1.1.	Adatkezelés, adatvédelem.....	19
5.1.2.	Betekintési jog	19
5.1.3.	A használat átengedése más részére.....	19
5.1.4.	A szolgáltatás szünetelése az Előfizető kérésére	19
5.1.5.	A tudakozó szolgáltatás	20
5.2.	A Szolgáltató jogai.....	20
5.2.1.	Az Előfizető nyilvántartása.....	20
5.2.2.	Az Előfizető forgalmának megfigyelése.....	20
5.2.3.	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása.....	20
5.3.	Az Előfizető kötelezettségei	22
5.3.1.	Engedélyezett végberendezés csatlakoztatása	22
5.3.2.	A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége.....	22
5.3.3.	A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hiba elhárításának a lehetővé tétele	23
5.3.4.	Díjfizetés	24

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

5.4.	A Szolgáltató kötelezettségei.....	24
5.4.1.	Titoktartás	25
5.4.2.	Ügyfélszolgálat és a hibabejelentő eljárási rendje	25
5.4.3.	Hibaelhárítási idő felső határa az esetek 95%-ára	28
5.4.4.	Együttműködés más szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén.....	29
5.4.5.	A számlázás módja és a díjbeszedés rendje	29
5.4.6.	Kártérítés	30
5.4.7.	Adatszolgáltatás az Előfizető számára.....	30
6.	A szerződő felek felelőssége.....	31
6.1.	Az Előfizető felelőssége, szerződésszegése.....	31
6.1.1.	A nyilvános távközlési hozzáférés viszonteladásának feltételei.....	31
6.1.2.	A hozzáférés jogosulatlan átengedése	31
6.1.3.	Az átvitt adattartalomért való felelősség.....	31
6.2.	A Szolgáltató felelőssége, szerződésszegés.....	31
6.2.1.	A szolgáltatásban bekövetkezett hiba, csökkent értékű szolgáltatás	31
6.2.2.	A díjszámlálás integritása	33
6.2.3.	Az átvitt adattartalomért való felelősség.....	33
6.3.	Vis Major	33
7.	Díjszabás	34
7.1.	A díjazás és számlázás alapelvei	34
7.1.1.	Előfizetési díjak	34
7.1.2.	Forgalmi díjak	34
7.2.	Egyszeri díjak mértéke.....	34
7.2.1.	Bekapcsolási díj	34
7.2.2.	Eseti (adminisztrációs) díjak.....	34
7.2.3.	Kedvezmények az egyszeri díjakban	34
7.3.	Hozzáférési díjak mértéke	34
7.3.1.	Internet szolgáltatás hozzáférési díjak (havi díj).....	34
7.3.2.	Kedvezmények a hozzáférési díjakban	34
7.4.	Jeltovábbítási díjak	35
7.4.1.	Alapszolgáltatás jeltovábbítási díjai.....	35
7.4.2.	Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban	35
7.5.	Számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja	35
8.	A szolgáltatás megfelelése az Előfizető szempontjából.....	36
8.1.	Követelmények	36

HARICOMP WIRELESS INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Változat: 2.2

Hatályos: 2010. június 20-tól

Az ÁSZF ismertetése, közzététele	36
A Szolgáltató vállalásai	36
Használhatóság az előfizetői hozzáférési ponton	36
A hálózat rendelkezésre állása	36
A szolgáltatás várakozás és zavarmentessége	36
A hozzáférési pont megengedett forgalma	36
8.2. A meg nem felelés igazolása az Előfizető részéről.....	37
8.3. Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat	37
9. Mellékletek	37
1. számú melléklet: ETIKAI KÓDEX	38
2. számú melléklet: SZOLGÁLTATÁSOK	40
Internet szolgáltatás:	40
Privát LAN szolgáltatás:	41
Haricomp szimmetrikus vezetékes Internet hozzáférés szolgáltatás:	41
Haricomp Egyedi Internet hozzáférés szolgáltatás:	41
Kiegészítő szolgáltatás:	42
3. számú melléklet: DÍJSZABÁS	43
Haricomp vezeték nélküli Internet hozzáférés szolgáltatás:	43
H-Wnet Forgalom korlátos Internet csomag:	44
Haricomp szimmetrikus vezetékes Internet hozzáférés szolgáltatás:	44
Haricomp Egyedi Internet hozzáférés szolgáltatás:	44
Eseti adminisztrációs díjak:	46
Egyedi előfizetői szerződés.....	47
Szolgáltató adatai:	47
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:.....	47
A szerződés Előfizető általi felmondásának korlátozása	50
4. számú melléklet: AZ ELŐFIZETŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSRE, A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME	52
5. számú melléklet: A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI MUTATÓI	63
6. számú melléklet: Előre Fizetett Internet Szolgáltatás	69
Szolgáltató adatai:	71
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:.....	71